

Cuprins

Introducere.....	9
Capitolul 1. Câteva cuvinte despre etică	19
Capitolul 2. Aptitudinile managerului ideal.....	27
Capitolul 3. Managementul performanței echipei de vânzări.....	95
Capitolul 4. Managementul performant al echipelor suport.....	128
Axiome ale lumii corporatiste	145
În loc de... epilog.....	149