

Cuprins

COMUNICAREA	7
De ce comunicăm?	8
Pentru ce comunicăm?	10
Comunicarea verbală. Oralitatea.....	20
Comunicarea non-verbală	25
Comunicarea scrisă	27
Metacomunicarea	28
COMUNICAREA DIN PERSPECTIVĂ EDUCAȚIONALĂ.....	29
Blocaje și bariere în comunicare	45
Blocaje și bariere în comunicarea didactică.....	54
Modalități de ameliorare a comunicării	60
CONCLUZII	96
BIBLIOGRAFIE	99