

CUPRINS

Cuvânt-înainte	5
Introducere	7

CAPITOLUL I

FILOSOFIA CONFLICTULUI	11
2. Definirea conflictului.....	21
3. Tipuri de conflicte	24
4. Cauzele generatoare ale conflictelor.....	29
A. Teoria relațiilor comunitare	32
B. Teoria negocierii	33
C. Teoria nevoilor umane	35
D. Teoria identității	35
E. Teoria neînțelegerii interculturale.....	36
F. Teoria transformării conflictului:	37
5. Abordări ale conflictului.....	41
A. Etapele conflictului:.....	47
B. Istoricul conflictului.....	51
C. Harta conflictului	52
D. Triunghiul context – comportament – atitudini (CCA)	54
E. Straturile conflictului	55
F. Arborele conflictului	56
G. Analiza câmpului de forțe.....	58
6. Modele de rezolvare a conflictelor	67

CAPITOLUL II

MODALITĂȚILE DE REZOLVARE A

CONFLICTELOR	85
1. Rezolvarea conflictelor de-a lungul timpului	85
2. Clasificarea modalităților de rezolvare a conflictelor.....	89
2.1. Modalități tradiționale de rezolvare a conflictelor.....	89
2.2. Modalități alternative de rezolvare a conflictelor.....	94

2.2.1. Forme ale ADR-ului	97
2.2.2. Sisteme ADR	105
2.2.3. ADR-ul în lume	107
2.2.4. ADR-ul în România	111
3. Abordarea teoretică a principalelor forme de ADR	113
3.1. Negocierea	113
3.1.1. Componentele negocierii	116
3.1.2. Tipuri de negociere	126
3.1.3. Stiluri de negociere	128
3.1.4. Teorii care stau la baza negocierii	130
3.1.5. Principiile negocierii	134
3.2. Medierea – parte a ADR-ului	136
3.2.1. Definierea medierii	136
3.2.2. Teorii care stau la baza medierii	140
3.2.3. Tipuri/stiluri de mediere	141
3.2.4. Etapele medierii	146
3.2.5. Principiile medierii	152
3.3. Concilierea	155
3.4. Reconcilierea	161
3.5. Bunele oficii	170

CAPITOLUL III

CULTURA PĂCII ȘI ADR-UL	175
1. Introducere	175
2. Ideile de bază ale culturii păcii	179
2.1. Educația	179
2.2. Dezvoltarea sustenabilă	183
2.3. Drepturile omului	189
2.4. Egalitatea dintre sexe	191
2.5. Participarea democratică	192
2.6. Înțelegerea, toleranța și solidaritatea umană	197
2.7. Comunicarea și fluxul liber de informații	203
2.8. Pacea și securitatea internațională	208
3. Filosofia păcii	210
3.1. Concepții asupra păcii	210
3.2. Grigorio López și „sărutul de pace”	213

3.3. Immanuel Kant – „Spre pacea eternă”	220
4. Metodele necesare construirii unei culturi a păcii	224
4.1. Metodele generale de construire a unei culturi a păcii	224
4.2. Metodele speciale de construire a unei culturi a păcii	233
Concluzii	241
Bibliografie	263