

Cuprins

CAPITOLUL I	
METODE ALTERNATIVE DE SOLUȚIONARE A	
CONFLICTELOR, AVANTAJE, TRĂSĂTURI COMUNE.....	7
CAPITOLUL II	
CADRUL LEGISLATIV AL INSTITUȚIEI MEDIERII	32
2.1. Cadrul legislativ al medierii în România. Considerații generale	32
2.1.1. Legea nr. 192/2006 modificată prin Legea nr. 115/2012 și OUG nr. 90/2012 - Cadrul general în materia medierii. Domeniul de aplicare	33
2.1.2. Codul de Etică și Deontologie Profesională a Mediatorilor	42
2.2. Consiliul de Mediere. Organizare. Atribuții.....	44
2.3. Aspecte de drept comparat privind medierea	46
CAPITOLUL III	
REGLEMENTAREA MEDIERII LA NIVEL COMUNITAR.....	52
3.1. Recomandarea 98/257/CE cu privire la principiile aplicabile organelor responsabile pentru soluționarea extrajudiciară a litigiilor în materie de consum	55
3.2. Rețeaua Europeană „EEJ Net” și Rețeaua „ECC-Net”	56
3.3. Recomandarea 2001/9/CE cu privire la căile alternative de soluționare a litigiilor dintre autoritățile administrative și persoanele private.....	60
3.4. Recomandarea 2001/310/CE CE privind principiile pentru autoritățile implicate în soluționarea conflictelor utilizatorilor în afara curții.....	63
3.5. Cartea Verde cu privire la ADR – 2002	64
3.6. Recomandarea 2002/10 CE privind medierea în materie civilă	66

3.7. Directiva 2008/52/CE privind anumite aspecte în materie civilă și comercială	68
3.8. Codul European de Conduită al Mediatorilor	71
 CAPITOLUL IV	
CONFLICTUL	72
4.1. Noțiune și geneză. Conflictul și dreptul. Gestiunea conflictului. Scurt istoric al teoriilor conflictelor	72
4.2. Tipuri de conflicte	77
 CAPITOLUL V	
PROCESUL DE MEDIERE.....	81
5.1. Principiile care guvernează procesul de mediere	81
5.1.1. Principiul neutralității și imparțialității mediatorului.....	81
5.1.2. Principiul confidențialității procedurii medierii.....	82
5.1.3. Principiul voluntariatului procedurii medierii	83
5.1.4. Principiul autodeterminării părților.....	84
5.1.5. Principiul informării prealabile asupra procedurii medierii.....	85
5.2. Etapele procesului de mediere.....	85
5.2.1. Ședința de informare prealabilă. Obligatorietate	86
5.2.1.1. Încheierea contractului de mediere.....	87
5.2.2. Etapa medierii propriu-zise.....	89
5.2.2.1. Sesiunea de deschidere	89
5.2.2.2. Sesiunea comună	90
5.2.2.3. Sesiuni separate	95
5.2.2.4. Identificarea și evaluarea opțiunilor	97
5.2.3. Închiderea procedurii de mediere.....	99
5.2.3.1. Acordul de mediere	100
 ANEXE	
Legea nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator	102
Codul de etică și deontologie profesională a mediatorilor	139

Legea nr. 168/1999 privind soluționarea conflictelor de muncă	146
Directiva 2008/52/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 21 mai 2008 privind anumite aspecte ale medierii în materie civilă și comercială.....	158
Bibliografie.....	171