

Cuprins

Liminarii.....	7
Cuvânt înainte.....	13

Conflict, acțiune comunicativă și justiție deliberativă.....	17
---	-----------

Antonio SANDU

Cuvânt înainte. Conflict, acțiune comunicativă și justiție deliberativă.....	19
Medierea. De la acțiunea comunicativă la justiția deliberativă.....	25
Conflictul. Clarificări conceptuale.....	32
Medierea ca alternativă la justiția civilă.....	43
Stiluri de mediere	67
Procedura medierii.....	93
Metode de lucru în procedura medierii	126
Strategii și tehnici de comunicare în mediere	128
Bibliografie.....	135

Justiția restaurativă vs. justiția retributivă. O perspectivă socio-juridică	155
---	------------

Elena UNGURU

Antonio SANDU

Devianță și control social	159
Sancțiunea. Modele teoretice	162
Paradigma prisonocentrică versus paradigma justiției restaurative.....	169
Elemente de istoria probațiunii	183

Cadrul legislativ intern și internațional pentru înființarea și funcționarea serviciilor de probațiune.....	191
Recomandările Consiliului Europei în domeniul probațiunii.....	198
Unificarea legislației europene în ceea ce privește probațiunea.....	200
Organizarea sistemului de probațiune conform Legislației Naționale.....	209
Elemente de asistență socială în serviciile de probațiune.....	225
Bibliografie.....	233
Concluzii	241