
Cuprins

Introducere	1
Prima parte	12
Liderul eficient este cel purtător de sens	12
Prima competență. Să fie vizionar	13
A doua competență. Să fie optimist și să știe să-și utilizeze viitorul	24
A treia competență. Să fie și să rămână aliniat și congruent.....	30
A patra competență. Să-și cunoască misiunea.....	37
A cincea competență. Să știe să-și planifice acțiunea	43
Partea a doua	56
Liderul eficient acordă atenție la ceea ce percepe și acționează cu flexibilitate	56
A șasea competență. Să se cunoască pe sine însuși.....	57
A șaptea competență. Să știe să-și utilizeze retroacțiunea.....	69
A opta competență. Să știe să stabilească și să mențină o legătură.....	83
A noua competență. Să știe să-și ofere perspective multiple	89
A zecea competență. Să știe să asculte și să-și susțină colaboratorii în rezolvarea problemelor lor	98
A unsprezecea competență. Să știe să acționeze cu flexibilitate	114
Partea a treia	
Dezvoltarea competențelor de lider	125
A douăsprezecea competență. Să știe să accedă la resursele personale	125
Concluzie	137
Bibliografie	139