

Cuprins

Capitolul 1. Auditul managementului resurselor umane.....	1
1.1. Introducere în audit. Auditul activității de management al resurselor umane.....	1
1.2. Planificarea activității de audit a RU	2
1.3. Pașii necesari desfășurării planului de audit a activităților de RU.....	4
1.4. Modele de audit a bunelor practici de RU	10
1.5. Bariere în obținerea succesului activității de audit a RU	14
Capitolul 2. Introducere în managementul resurselor umane.....	16
2.1. Definirea și trăsăturile resurselor umane	16
2.2. Politicile managementului de resurse umane.....	19
2.3. Obiectivele managementului resurselor umane	20
2.4. Activitățile managementului de resurse umane	22
2.5. Evoluția managementului resurselor umane	25
2.6. Asemănări și deosebiri între managementul personalului și managementul resurselor umane.....	29
2.7. Departamentul de resurse umane și managerii de resurse umane.....	34
2.8. Modele de analiză a eficienței managementului resurselor umane	39
2.9. Chestionar necesar auditului managementului resurselor umane	48
Capitolul 3. Recrutarea resurselor umane.....	49
3.1. Introducere în activitatea de achiziționare a capitalului intelectual	49
3.2. Dezvoltarea unei strategii eficiente de recrutare.....	59
3.3. Noi strategii de recrutare a resurselor umane	78
3.4. Modele de analiză a strategiilor de recrutare	85

3.5. Chestionar necesar auditului recrutării resurselor umane	99
Capitolul 4. Selecția personalului	101
4.1. Definirea procesului de selecție	101
4.2. Metode și criterii de selecție	102
4.3. Noi metode de selecție a candidaților	112
4.4. Comunicarea verbală și non-verbală în timpul selecției	116
4.5. Modele de analiză a strategiilor de selecție	123
4.6. Chestionar necesar auditului procesului de selecție a resurselor umane	124
Capitolul 5. Angajarea și integrarea noilor salariați în organizație.....	125
5.1. Definirea proceselor de angajare și de integrare a noilor angajați	125
5.2. Etapele procesului de integrare	131
5.3. Strategii și metode de integrare a noilor angajați.....	134
5.4. Modele de analiză a strategiilor de angajare și integrare.....	137
5.5. Chestionar necesar auditului angajării și integrării resurselor umane	140
Capitolul 6. Analiza costurilor ecrutării, selecției, angajării și integrării resurselor umane	142
6.1. Analiza costului recrutării, selecției și angajării în vederea creșterii performanțelor organizaționale	142
6.2. Costurile determinate de procesul de recrutare și selecție	144
6.3. Costuri datorate discriminării și hărțuirii sexuale din timpul recrutării, selecției și angajării	148
6.4. Evaluarea programului de recrutare.....	151
6.5. Modele de analiză a costurilor de recrutare și selecție ..	151
6.6. Chestionar necesar analizei costurilor de recrutare, selecție și angajare a RU.....	154

Capitolul 7. Managementul carierei.....	155
7.1. Cariera și managementul carierei	155
7.2. Prezentarea tipurilor de carieră	160
7.3. Responsabilitatea planificării carierei.....	162
7.4. Relația dintre carieră și stadiile de dezvoltare a RU	168
7.5. Reguli pentru dezvoltarea unei cariere elastice	173
7.6. Explorarea și evaluarea carierei.....	177
7.7. Modele de analiză a gestiunii carierei.....	180
7.8. Chestionar necesar auditului managementului carierei .	183
Capitolul 8. Evaluarea performanțelor.....	184
8.1. Evaluarea performanțelor	184
8.2. Ciclul de gestionare a procesului de evaluare.....	189
8.3. Elaborarea programului de evaluare	191
8.4. Sisteme de evaluare a performanțelor	195
8.5. Beneficii, erori și deficiențe ale sistemelor de evaluare a performanțelor.....	204
8.6. Metode și modele de evaluare a performanțelor.....	208
8.7. Chestionar necesar auditului procesului de evaluare a performanțelor	228
Capitolul 9. Sisteme de recompensare a resurselor umane	229
9.1. Remunerația și sistemul de recompensare	229
9.2. Remunerația ca proces de schimb.....	236
9.3. Tipuri de recompense acordate angajaților	238
9.4. Abordarea strategică a remunerației și sistemul de remunerație	240
9.5. Principii de bază ale politicii de remunerație.....	252
9.6. Modele și metode de analiză a remunerației	256
9.7. Chestionar necesar auditului procesului de recompensare	259
BIBLIOGRAFIE	261