

CUPRINS

INTRODUCERE	7
Imaginea publică: istoric și perspective.....	9
Concepte teoretice.....	17
Rolul reputației corporatiste	27
Reputația statelor.....	38
Reputația administrațiilor publice	45
Reputația organizațiilor internaționale.....	53
Evoluția reputației	57
Reputația și criza economică	65
Rolul performanței sociale a organizațiilor	75
Reputația pe Internet	86
Drepturile omului și reputația	91
CONCLUZIE	101
CINE SUNTEM	105