
CUPRINS

CAPITOLUL 1.....	7
UTILIZAREA CONCEPTELOR ȘI INSTRUMENTELOR TEHNOLOGIILOR INFORMAȚIEI ȘI COMUNICAȚIEI ÎN ACTIVITATEA DE MARKETING	7
1.1 IMPACTUL TEHNOLOGIILOR INFORMAȚIEI ȘI COMUNICAȚIEI ASUPRA MEDIULUI ECONOMIC.....	7
1.2 ABORDAREA SISTEMICĂ A DOMENIULUI ECONOMIC	10
1.3 CERINȚE ACTUALE ALE ACTIVITĂȚII DE MARKETING	16
1.4 INTERACȚIUNEA MARKETING-INFORMATICĂ.....	18
1.5 CONCEPTE GENERALE ALE INFORMATICII	21
1.5.1 Informații, date, cunoștințe	21
1.5.2 Modele de date.....	32
1.6 CONCEPTE INTRODUSE DE TEHNOLOGIILE INFORMATICE ÎN ACTIVITĂȚILE DE MARKETING	39
CAPITOLUL 2.....	45
COMPONENTE DE ARHITECTURĂ HARDWARE	45
2.1 CONCEPTUL DE ARHITECTURĂ HARDWARE	45
2.2 ORGANIZAREA ARHITECTURALĂ A CALCULATORULUI ELECTRONIC.....	47
2.3 CLASIFICAREA CALCULATOARELOR ELECTRONICE.....	51
2.4 ORGANIZAREA ARHITECTURALĂ A CALCULATOARELOR PERSONALE (PC)	53
2.4.1 Microprocesorul.....	53
2.4.2 Unitatea de memorie internă	55
2.4.3 Unitatea de memorie externă	59
2.4.4 Unitatea de intrare.....	63
2.4.5 Unitatea de ieșire.....	69
2.5 PARTICULARITĂȚI CONSTRUCTIVE ALE CALCULATOARELOR PERSONALE (PC)	73
CAPITOLUL 3.....	79
COMPONENTE DE ARHITECTURĂ SOFTWARE	79
3.1 CONCEPTUL DE ARHITECTURĂ SOFTWARE	79
3.2 SISTEME DE OPERARE.....	83
3.2.1 Obiectivele și funcțiile unui sistem de operare	84
3.2.2 Concepte utilizate în sistemele de operare	85
3.2.3 Superioritatea și evoluția sistemelor Windows	89
3.3 SISTEMUL DE OPERARE WINDOWS 7	89

3.3.1	Interfața grafică WINDOWS 7	92
3.3.2	Sesiunea de lucru WINDOWS 7.....	97
3.3.3	Organizarea lucrărilor în WINDOWS 7.....	98
3.3.4	Lansarea în execuție a unui program.....	100
3.3.5	Adăugarea și ștergerea unor icon-uri pe Desktop	101
3.3.6	Adăugarea/ștergerea de programe în meniul Start	102
3.3.7	Programul utilitar Windows Explorer 7	102
3.3.8	Operații cu programul utilitar Windows Explorer 7.....	106
3.3.9	Executarea aplicațiilor în mod linie de comandă	112
3.3.10	Controlul setărilor în Windows 7	112
3.3.11	Întreținerea PC-ului în Windows 7	113
3.3.12	Golirea cutiei de reciclare (Recycle Bin)	114
3.3.13	Sistemul de asistare software Windows 7	115
3.3.14	Alte facilități ale sistemului de operare Windows 7.....	115
CAPITOLUL 4.....		117
REȚELE DE CALCULATOARE		117
RESURSE ȘI SERVICII ÎN MEDIUL INTERNET		117
4.1 REȚELE DE CALCULATOARE – PREZENTARE GENERALĂ		117
4.2 TIPURI DE REȚELE ȘI TOPOLOGII		118
4.3 COMPONENTE HARDWARE UTILIZATE ÎN CADRUL REȚELOR DE CALCULATOARE.....		121
4.4 ARHITECTURI ȘI CONFIGURAȚII PENTRU REȚELELE DE CALCULATOARE.....		124
4.5 ARHITECTURI DE COMUNICATIE UTILIZATE IN CADRUL REȚELOR DE CALCULATOARE.....		126
4.6 GESTIONAREA ȘI ADMINISTRAREA REȚELOR		129
4.7 MEDIUL INTERNET – PREZENTARE GENERALĂ.....		130
4.8 INFRASTRUCTURA MEDIULUI INTERNET.....		132
4.9 STIVA DE PROTOCOALE TCP/IP.....		134
4.10 MODALITĂȚI DE CONECTARE LA MEDIUL INTERNET.....		138
4.11 STRUCTURAREA RESURSELOR INFORMAȚIONALE ÎN MEDIUL INTERNET.....		140
4.12 REGĂSIREA RESURSELOR DIGITALE ÎN MEDIUL INTERNET.....		141
4.13 SECURITATEA INFORMAȚIONALĂ ÎN MEDIUL INTERNET		146
4.13.1	Definirea software-ului malicios.....	148
4.13.2	Caracteristici complete ale software-ului malicios	149
4.13.3	Categoriile de software rău intenționat (bad software)	152
4.13.4	Software rău intenționat. Intenții, amenințări și riscuri	162
4.14 SERVICII PENTRU REALIZAREA COMUNICĂRII ÎN MEDIUL INTERNET ...		171
4.15 SOLUȚIILE INTRANET - EXTRANET		172

CAPITOLUL 5	179
INTEGRAREA APLICAȚIILOR INFORMATICE ÎN MEDII DE DEZVOLTARE	179
5.1. CONCEPTUL DE APLICAȚIE INFORMATICĂ	179
5.2. INTEGRAREA APLICAȚIILOR INFORMATICE	180
5.3. MEDII INTEGRATE DE DEZVOLTARE A APLICAȚIILOR INFORMATICE	183
5.3.1. Principalele pachete (suite) de programe Office	184
5.4. PACHETUL DE PROGRAME INTEGRATE MS-OFFICE	186
5.4.1. Ahitectura pachetului de programe MS-Office	187
5.4.2. Particularități Microsoft Office versiunea 2007	190
5.4.3. Particularități Microsoft Office versiunea 2010	193
5.4.4. Operații generale realizate în mediul MS-OFFICE.....	195
5.5. PACHETUL DE PROGRAME INTEGRATE OPENOFFICE	196
5.5.1. OpenOffice concurent al pachetului MS-Office	196
5.5.2. Componentele din pachetul OpenOffice.org ¹⁾	197
5.5.3. Componentele din pachetul OpenOffice.org care nu rulează separat ¹⁾	205
5.6. INTEROPERABILITATEA SUITEI OPENOFFICE.ORG CU PACHETUL MICROSOFT OFFICE	206
5.7. DE LA INFORMATICA CLASICĂ LA INFORMATICA UTILIZATORULUI FINAL	207
CAPITOLUL 6	211
WORD – COMPONENTA MS-OFFICE PENTRU PROCESAREA TEXTELOR	211
6.1 INTERFAȚA APLICAȚIEI WORD	212
6.2 CONFIGURAREA MEDIULUI DE LUCRU	217
6.3 OPERAȚII EXECUTATE ÎN DOCUMENTE	220
6.3.1 Operații asupra textelor	220
6.3.2 Inserarea unor simboluri	225
6.3.3 Operarea unor borduri și umbre	225
6.3.4 Scrierea pe coloane	226
6.3.5 Liste generate în Word.....	227
6.3.6 Generarea automată a cuprinsului	228
6.3.7 Note de subsol și note de final	230
6.3.8 Împărțirea documentului în secțiuni.....	233
6.4 LUCRUL CU TABELE ÎN DOCUMENTE WORD	235
6.5 INSERAREA DE EXPRESII ȘI SIMBOLURI MATEMATICE	238
6.6 REALIZAREA GRAFICELOR ÎN WORD	239
6.7 IMAGINI, DESENE, OBIECTE GRAFICE ȘI SCRIERE STILIZATĂ CU COMPONENTA WORDART	240

ÎNTREBĂRI RECAPITULATIVE ȘI EXERCIȚII PRACTICE	250
CAPITOLUL 7.....	255
POWER POINT – COMPONENTĂ MS-OFFICE PENTRU PREZENTĂRI ELECTRONICE.....	255
7.1 INTERFAȚA APLICAȚIEI POWER POINT.....	257
7.2 REALIZAREA PREZENTĂRILOR ÎN POWERPOINT	260
7.2.1 Prezentări realizate cu modele predefinite	260
7.2.2 Prezentări personalizate în PowerPoint.....	262
7.3 FACILITĂȚI MULTIMEDIA FOLOSITE ÎN CADRUL PREZENTĂRILOR POWER POINT.....	263
7.3.1 Operarea efectelor de animație.....	263
7.3.2 Utilizarea altor facilități multimedia în realizarea prezentărilor PowerPoint	266
7.4 VIZUALIZAREA DIAPOZITIVELOR	269
7.5 UTILIZAREA DIAPOZITIVULUI COORDONATOR ÎN REALIZAREA PREZENTĂRILOR MULTIMEDIA.....	272
ÎNTREBĂRI RECAPITULATIVE, GRILE ȘI EXERCIȚII PRACTICE	273
CAPITOLUL 8.....	277
EXCEL – COMPONENTA MS-OFFICE PENTRU TRATAREA ȘI PROCESAREA STRUCTURILOR TABELARE	277
8.1 INTERFAȚA APLICAȚIEI EXCEL.....	277
8.1.1 Interfața aplicației Excel	278
8.2 FOAIA ELECTRONICĂ DE CALCUL.....	281
8.3 CELULE, ZONE ȘI ADRESE	283
8.3.1 Atribuirea unui nume pentru o zonă.....	285
8.3.2 Operații de formatare	285
8.4 FORMULE DE CALCUL ȘI FUNCȚII PREDEFINITE EXCEL.....	290
8.4.1 Efectuarea calculelor cu expresii	291
8.4.2 Lucrul cu funcții Excel.....	294
8.4.3 Funcții financiare (Financial).....	297
8.4.4 Funcții matematice (Math&Trig).....	303
8.4.5 Funcții pentru șiruri de caractere (Text).....	308
8.4.6 Funcții calendar (Date&Time)	309
8.4.7 Funcții logice (Logical).....	311
8.4.8 Funcții de informare (Information)	314
8.4.9 Funcții statistice (Statistical).....	315
8.4.10 Funcții bază de date (Database)	320
8.5 TABELE PIVOT.....	325
8.6 VERIFICĂRI CONDIȚIONATE PENTRU DATELE INTRODUSE ÎN STRUCTURI TABELARE	336

8.7 FILTRAREA DATELOR DIN STRUCTURILE TABELARE.....	339
8.8 REALIZAREA GRAFICELOR ÎN EXCEL 2007	340
ÎNTREBĂRI RECAPITULATIVE, GRILE ȘI EXERCII PRACTICE	344
BIBLIOGRAFIE.....	347