

Cuprins

Chestionar sau cuvânt introductiv	5
Ajutor	8
Cine, oare, ne poate ajuta să creștem?	
Să ne educăm? Educația este ereditară?	8
Primirea și salutul	11
„Te ... pup”	17
Identitatea și vârsta	19
Un toast	23
PRIMUL PAS	24
Cartea de vizită	24
„Sfertul academic”	27
Ecusonul „face banul”	29
Scrisoarea	33
Felicitări și vederi	35
Redactarea unei invitații	39
Cum redactăm un meniu?	44
Rezervarea locului la masă	46
Florile nu sunt cadouri	49
Cadouri ambalate sau neambalate?	55
Lumânări și sfeșnice	59
...Este vorba doar de stil	60
Ținuta și garderoba	62
Complementare	68
Anotimpuri și culori	69
Parfumul	70

Ce purtăm și cum purtăm	73
Ochelarii	73
Mergem unde, când și cum	75
În vizită	82
ÎN VIZITĂ	84
Aștept oaspeți în familie	84
La dans	86
Oaspetele	89
Scaunul, fotoliul și canapeaua	90
Alo... aici e Stroe... ..	93
Vorbim	98
RÂDEM	103
De ce, când și cum	103
Nu suntem singuri	107
În propria casă	107
Dormitorul	113
Vecinul	114
În locuri publice	117
Pe scară	120
Cine intră? Cine iese?	121
La restaurant	122
În excursie	125
În hotel	129
În avion	133
În tren	137
În metrou, tramvai și autobuz	140
În taxi și autoturism	142
La medic	144
La magazin	147
La curățătorie	151
Cum folosim baia și W.C.-ul	153

PREGĂTIREA MESEI	160
Pregătirea mesei	160
Fața de masă	164
 VESELA.....	173
Farfuri și ... farfurii	173
Farfurii ... și lingurițe	175
Pahare	177
Pahare și pahare	179
 TACÂMURILE.....	182
Tacâmuri de bază	182
 Tacâmuri speciale.....	184
Ace, foarfeci și cuțițe speciale	186
Cum ținem tacâmurile în mână?	191
Tacâmuri, ce și cum le folosim?	195
Limbajul tacâmurilor	205
 Grupări de mese.....	211
Plasarea la masa ovală după metoda engleză	213
Plasarea la masa dreptunghiulară și imperială (are colțurile rotunjite) după metoda engleză oferă uniformitate	214
Plasarea la masa pătrată după metoda engleză	215
Plasarea la masa ovală după metoda franceză	216
Plasarea la masa pătrată după metoda franceză	217
Plasarea la masă dreptunghiulară și imperială (are colțurile rotunjite) după metoda franceză pune în evidență ierarhia	218
Plasarea oaspeților la masa rotundă, cu oaspeți de onoare	219
Plasarea oaspeților la masa rotundă	220
Plasarea oaspeților pe o singură latură a mesei	221
Plasarea la masă cu ocazia căsătoriei	222
Plasarea mirilor la masa rotundă	223

Meniul, cum și pe cine servim	224
Ce, cum și când servim	226
Meniuri	230
Precizări	239
La masă, nu și nu	242
Noi și copiii	244
Degetul arătător	247
Nu și nu	249
Cum refuzăm ... fără să jignim	250
Idei fără remușcări	251
Bacșișul	257
Frizerul, coafeza, maseurul, bona și menajera, croitorul și pantofarul, șoferul și secretara	259
Secretara... știe tot	261
Ceea ce nu se spune, dar se simte	266
Cu cine facem afaceri?	272
Minciuna și gluma	274
Eu, biroul și prestigiul	276
Eticheta personalului	280
Conferințe, întâlniri și confruntări	282
În politică	286
Probleme sociale	288
Discursul în și pentru public	290
Domnul sau doamna de alături	294
Fericirea bate la ușa...cui?	298
Cere, și ți se va da!	314
Să mai trecem pe la... școală	317
„Pentru ziua cea de mâine, tu de azi te pregătește”	317
Treptele...primele piedici în viața de școlar	330
Violența și frica	332

Cum ne comportăm cu noi înșine 334
Tinerete fără bătrânețe și viață fără de ... 336

Pe ultimul drum

Demnitatea în fața morții 339

TEST 342

Buna-cuviință 342

Bibliografie 392