

Cuprins

Capitolul 1

Introducere în managementul resurselor umane – tendințe și provocări pentru specialiștii de resurse umane	5
1. Introducere	6
2. Scurt istoric al managementului resurselor umane	7
3. Managementul personalului versus Managementul resurselor umane.....	10
4. Activități ale managementului resurselor umane.....	14
5. Organizarea activităților de resurse umane.....	18
6. Aplicații:	22
Bibliografie.....	23

Capitolul 2

Managementul strategic al necesarului de resurse umane.....	25
1. Conținutul managementului strategic al necesarului de resurse umane.....	26
2. Analiza efectivelor de resurse umane ale unei organizații	28
3. Procesul planificării strategice a necesarului de resurse umane.....	30
3.1. Normarea muncii – cerință de bază pentru determinarea necesarului de lucrători.....	30
3.2. Metode pentru determinarea necesarului de lucrători.....	33
3.3. Determinarea necesarului de lucrători ce desfășoară activități pe bază de norme de timp	34
3.4. Determinarea necesarului de resurse umane pe baza productivității muncii.....	36
3.5. Planificarea creșterii productivității muncii	40

4. Adaptarea necesarului de resurse umane în raport cu efectivele existente.....	42
5. Flexicuritatea forței de muncă	45
6. Rolul politicilor în domeniul resurselor umane	46
7. Aplicarea politicilor de resurse umane.....	48
8. Aplicații și studii de caz.....	50
Bibliografie	56

Capitolul 3

Analiza, proiectarea și evaluarea posturilor	57
1. Analiza posturilor	58
2. Proiectarea posturilor	68
3. Evaluarea posturilor	76
4. Aplicații și studii de caz.....	85
Bibliografie	86

Capitolul 4

Recrutarea și selecția resurselor umane.....	88
1. Definirea activității de recrutare a resurselor umane	89
2. Politici și practici de recrutare a resurselor umane.....	92
3. Necesitatea de a recruta și etapele recrutării.....	95
4. Factorii interni și externi ai recrutării.....	98
5. Surse de recrutare și metode de recrutare.....	99
6. Selecția resurselor umane.....	107
7. Decizia de angajare și încadrarea noilor salariați.....	124
9. Aplicații:	125

Capitolul 5

Motivarea și creșterea satisfacției în muncă a angajaților. Stilul de management	128
1. Factorul uman în cadrul organizațiilor și relația dintre motivație, satisfacție și performanță la locul de muncă.....	129

2. Teorii ale motivației dezvoltate la nivel internațional.....	136
2.1. Teoria instrumentalității sau „a morcovului și a băței”	138
2.2. Teoria McClelland – Teoria nevoii de realizare.....	139
2.3. Teoria ”piramidei trebuințelor” a lui Maslow.....	141
2.4. Teoria ERG a lui Alderfer	147
2.5. Teoria bifactorială – Frederick Herzberg	148
2.6. Teoria personalității grupului și a nevoilor grupului.....	150
2.7. Teoria X și Teoria Y ale lui Douglas McGregor	152
2.8. Teorii de proces	155
3. Metode de măsurare a satisfacției în muncă a angajaților	155
4. Stilul de conducere al managerilor	161
5. Aplicații și studii de caz.....	165
Bibliografie	173

Capitolul 6

Managementul recompenselor	175
1. Abordări teoretice privind recompensarea angajaților	176
2. Proiectarea sistemului de recompense	177
3. Sistemul de salarizare.....	179
4. Exerciții/Studii de caz.....	190
Bibliografie.....	195

Capitolul 7

Evaluarea performanțelor și promovarea salariaților	196
1. Considerații generale privind evaluarea performanțelor salariaților unei organizații.....	197
2. Evaluarea salariaților în funcție de cerințele și particularitățile locurilor de muncă.....	199
3. Evaluarea salariaților în funcție de responsabilitățile ce le revin.....	201
4. Interviu de evaluare a performanțelor.....	210
5. Avantaje și dezavantaje asociate diferitelor categorii de evaluatori.....	216

6. Întrebări și studii de caz:.....	222
6.1. Studiu de caz privind interviul de evaluare.....	222

Capitolul 8

Managementul carierei	242
1. Conceptul de management al carierei	243
2. Pilotajul carierei la nivel personal, managerial și organizațional	245
3. Evoluția în carieră.....	249
4. Evaluarea carierei.....	252
Aplicații/Studii de caz	254
Bibliografie	254

Capitolul 9

Formarea resurselor umane	255
1. Formarea resurselor umane: concepte teoretice și faze ale procesului de formare.....	256
2. Metode și mijloace folosite în procesul de formare a resurselor umane.....	258
3. Stilul de învățare și formarea resurselor umane	266
3.1. Studiu de caz 1	270
3.2. Studiu de caz 2	272
3.3. Studiu de caz 3.....	273
Bibliografie	274

Capitolul 10

Disfuncționalitățile sociale, dialogul social și managementul conflictelor în cadrul organizațiilor	275
1. Disfuncționalitățile sociale: concept și tipologie.....	276
2. Drepturile și obligațiile salariaților și participarea lor la dialogul social.....	283
3. Structurile instituționale ale dialogului social.....	287
4. Managementul conflictelor în cadrul unei organizații.....	289
5. Dialogul social în Europa	294

6. Întrebări și studii de caz:.....	297
6.1. Studiu de caz privind unele comportamente perturbatoare în cadrul reuniunilor	298
6.2. Studiu de caz: Lupta pentru putere.....	301
Bibliografie	303

Capitolul 11

Securitatea și sănătatea în muncă.....	304
1. Securitatea și sănătatea în muncă – provocări majore în organizațiile moderne	305
2. Cadrul conceptual al securității și sănătății în muncă.....	308
3. Evoluția preocupărilor în domeniul securității și sănătății în muncă.....	310
4. Securitatea și sănătatea în muncă – problemă centrală a Uniunii Europene	311
5. Situația securității și sănătății în muncă în România	317
6. Principii de bază ale securității și sănătății în muncă	318
7. Abordări moderne privind securitatea și sănătatea în muncă.....	320
Bibliografie	322

Capitolul 12

Introducere în ergonomie	324
1. Apariția și dezvoltarea ergonomiei.....	325
2. Condițiile care au generat apariția și dezvoltarea ergonomiei	326
3. Evoluția ergonomiei pe plan mondial.....	330
4. Curente, orientări și tendințe în ergonomie	332
5. Asociații și societăți în domeniul ergonomiei.....	333
6. Publicații periodice de ergonomie	334
7. Premisele ergonomiei în România.....	335
8. Definirea ergonomiei.....	337
9. Obiectul de studiu al ergonomiei.....	341
10. Clasificarea ergonomiei.....	344
11. Raportul ergonomiei cu științele participante la constituirea acesteia.....	345

12. Ergonomia – domeniu științific interdisciplinar	355
Bibliografie	359

Capitolul 13

Auditul resurselor umane	361
1. Cadrul conceptual privind auditul.....	362
2. Considerații și abordări generale ale auditului resurselor umane.....	363
3. Subiecții implicați în procesul auditării resurselor umane.....	364
4. Principii generale de urmat și respectat în auditul resurselor umane	366
5. Probele de audit - condiție esențială în efectuarea auditului resurselor umane.....	367
6. Norme și standarde de referință naționale și internaționale de raportare ale auditului de resurse umane.....	371
7. Riscul de audit și implicațiile sale în procesul auditării	373
8. Auditul ergonomic și factorii umani	375
9. Domeniile de acoperire ale auditului resurselor umane	378
10. Desfășurarea și etapele de urmat în auditul resurselor umane	381
Aplicații / Studii de caz.....	387
Bibliografie	392

Capitolul 14

Managementul internațional al resurselor umane	393
1. Dimensiunile internaționale ale managementului resurselor umane	394
2. Particularități ale managementului european al resurselor umane	402
3. Funcțiunea de resurse umane în Europa	406
4. Recrutarea și selecția resurselor umane în Europa.....	409
5. Managementul carierei europene.....	414
6. Managementul resurselor umane în Franța	417
7. Managementul resurselor umane în Olanda.....	419
8. Managementul resurselor umane în Marea Britanie.....	423
9. Managementul resurselor umane în Germania.....	427

<i>10. Managementul resurselor umane în România</i>	431
<i>Aplicații/Studii de caz</i>	436
<i>Bibliografie</i>	437
Cuprins	439