

CUPRINS

INTRODUCERE	7
--------------------------	----------

CAPITOLUL 1

Individul, informația și mediul	9
1.1. Abordarea teoretică	9
1.2. Analiza practică	15
1.3. Studiu de caz	19

CAPITOLUL 2

Personalitatea și educația comportamentală	22
2.1. Abordarea teoretică	22
2.2. Analiza practică	29
2.3. Studiu de caz	33

CAPITOLUL 3

Convingeri și credințe	43
3.2. Abordarea practică.....	51
3.3. Studiu de caz	53

CAPITOLUL 4

Grupul și comunicarea organizațională.....	57
4.1. Abordarea teoretică	57
4.2. Abordarea practică.....	64
4.3. Studiu de caz	66

CAPITOLUL 5

Apartenența și conformismul	70
5.1. Abordarea teoretică	70
5.2. Abordarea practică.....	78
5.3. Studiu de caz	82

CAPITOLUL 6

Organizația și resursele umane	84
6.1. Abordarea teoretică	84
6.2. Abordarea practică.....	97
6.3. Studiu de caz	100

CONCLUZIE	119
------------------------	------------

BIBLIOGRAFIE	123
---------------------------	------------