

CUPRINS

CAPITOLUL I	Noțiuni generale despre administrația publică	7
CAPITOLUL II	Noțiuni introductive în știința și practica managementului	13
CAPITOLUL III	DECIZIA și procesul decizional	27
CAPITOLUL IV	Metode și tehnici decizionale în materia planificării	50
CAPITOLUL V	Metode și practici decizionale privind organizarea managerială	71
CAPITOLUL VI	Rolul procesului decizional în conducerea subordonaților	90
CAPITOLUL VII	Rolul deciziei în exercitarea controlului	113
CAPITOLUL VIII	Managementul schimbării	123
CAPITOLUL IX	Managementul sistemului informațional	151
CAPITOLUL X	Actul decizional în materia motivației și evaluării performanțelor	169
CAPITOLUL XI	Cultura organizațională – misiune a managementului modern –	206
CAPITOLUL XII	Rolul deciziei în realizarea comunicării manageriale	226
CAPITOLUL XIII	Managementul gestionării conflictelor	250
CAPITOLUL XIV	Rolul deciziei în domeniul formării și perfecționării profesionale	275
ANEXA 1	SINTEZE MANAGERIALE	296
ANEXA 2	MIC GLOSAR EXPLICATIV	299
BIBLIOGRAFIE SELECTIVĂ		311