

CUPRINS

CAPITOLUL 1. CONȚINUTUL SERVICIILOR.....	8
1.1. Conceptul de servicii.....	9
1.2. Caracteristicile serviciilor	15
1.3. Tipologia serviciilor.....	18
1.4. Întrebări grilă	30
1.5. Răspunsuri la întrebări grilă.....	41
1.6. Întrebări.....	42
1.7. Teme de reflecție.....	42
CAPITOLUL 2. ASPECTE ALE GÂNDIRII ECONOMICE ȘI EVOLUȚIA SERVICIILOR	43
2.1. Începuturile, gândirea clasică și contemporană privind serviciile.....	43
2.2. Evoluția și dimensiunile macroeconomice ale serviciilor	48
2.3. Acquis-ul comunitar privind libera circulație a serviciilor.....	56
2.4. Întrebări grilă	75
2.5. Răspunsuri la întrebări grilă.....	79
2.6. Întrebări.....	79
2.7. Teme de reflecție.....	80
CAPITOLUL 3. PIAȚA SERVICIILOR	81
3.1. Globalizarea piețelor.....	81
3.2. Contextul economic internațional în anii 2006 și 2007	92
3.3. Caracteristici și particularități ale pieței serviciilor.....	99
3.4. Cererea de servicii.....	105
3.4.1. Conținutul și formele de manifestare a cererii de servicii	105
3.4.2. Factori de influență ai cererii de servicii.....	109
3.4.2.1. Factori generali ai cererii de servicii.....	109
3.4.2.2. Factori specifici de influență ai cererii de servicii	111
3.4.3. Metode utilizate în studierea cererii de servicii	113
3.5. Oferta de servicii.....	115
3.5.1. Categoriile de oferte ale serviciilor.....	115
3.5.2. Particularități ale ofertei de servicii	116
3.5.3. Factori de influență ai ofertei de servicii	117
3.5.4. Tendințe în evoluția ofertei de servicii	122
3.6. Prețurile de consum ale serviciilor.....	123
3.7. Conjunctura serviciilor	125
3.8. Întrebări grilă	129
3.9. Răspunsuri la întrebări grilă.....	142
3.10. Întrebări.....	143

CAPITOLUL 4. SERVICII DE PIAȚĂ	144
4.1. Servicii de piață pentru populație	144
4.1.1. Conținutul și structura serviciilor de piață pentru populație	144
4.1.2. Nivelul de dezvoltare, dinamică și structura pe activități a serviciilor de piață pentru populație	145
4.2. Servicii de piață prestate în principal pentru întreprinderi.....	148
4.3. Întrebări grilă	150
4.4. Răspunsuri la întrebările grilă.....	153
4.5. Întrebări.....	153
4.6. Teme de reflecție.....	153
CAPITOLUL 5. EVOLUȚII, DINAMICI ȘI STRUCTURI PE CATEGORII DE SERVICII	154
5.1. Transporturi și comunicații	158
5.1.1. Volumul și structura activității	161
5.1.2. Mijloacele de transport	163
5.1.3. Infrastructura existentă pentru desfășurarea activității de transporturi.....	165
5.1.4. Transportul de mărfuri	170
5.1.5. Transportul de pasageri.....	170
5.1.6. Comunicații.....	172
5.1.7. Distribuția de gaze naturale	175
5.1.8. Distribuirea apei potabile.....	175
5.1.9. Canalizare publică și spații verzi	176
5.2. Activitatea de cercetare – dezvoltare	177
5.3. Educație	181
5.3.1. Baza materială.....	182
5.3.2. Populația școlară	183
5.3.3. Gradul de cuprindere în învățământ a populației de vârstă școlară ..	183
5.3.4. Performanțele sistemului de educație	184
5.3.5. Personalul didactic	184
5.4. Sănătate	185
5.4.1. Infrastructura sistemului de sănătate.....	186
5.4.2. Personalul medico-sanitar	189
5.4.3. Principalii indicatori de eficacitate ai funcționalității sistemului de sănătate	191
5.5. Cultura	196
5.5.1. Numărul și activitatea bibliotecilor.....	198
5.5.2. Cărți, broșuri, manuale și cursuri universitare	201
5.5.3. Ziare, reviste și alte publicații periodice	204
5.5.4. Numărul de emisiuni transmise prin stațiile de radio și televiziune ..	204
5.5.5. Instituții de spectacol și cinematografe.....	209
5.5.6. Muzee și colecții publice	212

CAPITOLUL 6. EFICIENȚA ECONOMICĂ ȘI SOCIALĂ A

SERVICIILOR.....	216
6.1. Particularități privind eficiența în sectorul serviciilor	216
6.2. Criterii de evaluare și indicatori de exprimare a eficienței serviciilor	222
6.3. Rezultate și performanțe ale întreprinderilor de servicii de piață	226
6.3.1. Principalii indicatori economici și financiari raportați la cifra de afaceri pentru servicii de piață	227
6.3.2. Principalii indicatori economici și financiari raportați la cifra de afaceri pentru servicii de piață prestate pentru populație.....	229
6.3.3. Principalii indicatori economici și financiari raportați la cifra de afaceri pentru serviciile de piață prestate în principal întreprinderilor	230
6.4. Întrebări grilă	232
6.5. Răspunsuri la întrebări grilă.....	234
6.6. Întrebări.....	234
6.7. Teme de reflecție.....	235
ANEXE	237
BIBLIOGRAFIE.....	269