

## CUPRINS

<b>Cap.1 - Concepte fundamentale ale resurselor umane .....</b>	<b>7</b>
1.1 - Diversele concepții privind resursele umane .....	7
1.2 - Definirea resurselor umane.....	9
1.3 - Caracteristici ale resurselor umane .....	10
<b>Cap.2 – Cadrul conceptual al Managementului Resurselor Umane.....</b>	<b>12</b>
2.1 – Definirea Managementului Resurselor Umane .....	13
2.2 – Scopuri și obiective specifice Managementului Resurselor Umane ....	15
2.3 – Conținutul Managementului Resurselor Umane .....	17
<b>Cap.3 – Evoluția conceptuală și practică a Managementului Resurselor Umane.....</b>	<b>18</b>
3.1 - Etapa Administrării personalului .....	18
3.2 – Etapa Managementului personalului.....	22
3.3 – Etapa Antreprenorială a Managementului Resurselor Umane .....	23
3.4 - Etapa Postantreprenorială Managementului Resurselor Umane .....	27
3.5 - Etapa Managementului Strategic al Resurselor Umane.....	29
<b>Cap.4 – Planificarea strategică a resurselor umane.....</b>	<b>31</b>
4.1 – Definirea, importanța și particularitățile planificării strategice a resurselor umane .....	31
4.2 – Etapele planificării strategice a resurselor umane .....	33
4.3 – Metode și tehnici utilizate în planificarea strategică a resurselor umane .....	39
<b>Cap.5 – Organizarea resurselor umane .....</b>	<b>43</b>
5.1 – Analiza și definirea postului.....	47
5.2 – Proiectarea postului .....	57
5.3 – Reproiectarea postului .....	60
5.4 - Evaluarea postului .....	66
<b>Cap.6 – Recrutarea, selecția și inserția profesională.....</b>	<b>70</b>
6.1 – Recrutarea resurselor umane: definire, premise, conținut.....	71
6.2 – Selecția resurselor umane: definire, criterii, metode.....	80
6.3 – Inserția profesională și socială .....	90

<b>Cap.7 – Formarea și dezvoltarea profesională a resurselor umane .....</b>	<b>93</b>
7.1 – Cadrul conceptual al formării profesionale.....	93
7.2 – Metodologia formării profesionale .....	97
7.3 – Dezvoltarea profesională a personalului.....	110
<b>Cap.8 – Managementul carierei .....</b>	<b>114</b>
8.1 – Conceptul de carieră .....	114
8.2 – Tipuri de carieră. Ancore carierale .....	119
8.3 – Managementul carierei.....	123
<b>Cap.9- Motivația resurselor umane .....</b>	<b>132</b>
9.1 – Definirea și componentele motivației .....	133
9.2 – Tipuri de motivație .....	137
9.3 – Principalele teorii motivaționale.....	142
<b>Cap.10 - Managementul competențelor profesionale.....</b>	<b>160</b>
10.1 – Competența profesională : accepțiuni și definiții.....	160
10.2 - Factorii competenței profesionale .....	162
10.3 - Tipuri de competențe profesionale.....	164
<b>Cap.11 - Managementul recompenselor .....</b>	<b>166</b>
11.1 – Definirea și componentele sistemului de recompense.....	166
11.2 – Salariul : componentă fundamentală a sistemului de recompense ..	169
11.3 – Factori de influență și principii ale sistemului de recompense .....	176
<b>Cap.12 – Managementul stresului organizațional.....</b>	<b>181</b>
12.1 – Conceptul general de stres .....	181
12.2 – Stresul organizațional: cauze și forme .....	189
12.3 – Managementul stresului organizațional .....	193
<b>Cap.13 - Conflictul organizațional .....</b>	<b>205</b>
13.1 – Definirea și tipurile majore de conflict .....	205
13.2 – Sursele ale conflictului organizațional.....	209
13.3 – Consecințele conflictelor disfuncționale .....	213
13.4 – Managementul conflictelor organizaționale.....	215
<b>Bibliografie.....</b>	<b>221</b>
<b>Anexe.....</b>	<b>223</b>