

Cuprins

Prefață	7
Argument	9
1. Comunicarea - cadrul conceptual	13
1.1 Comunicarea	14
1.2 Informația	15
1.2.1 Redundanța.....	18
1.2.2 Filtrarea informațiilor	21
1.2.3 Entropia	23
1.3 Circuitul informației în procesul de comunicare	25
1.4 Feed-back- ul în procesul de comunicare	28
1.4.1 Sistem.....	30
1.4.2 Input, output, bloc funcțional	34
1.4.3 Buclele de feed-back	36
1.5 Comunicare și relaționare	37
1.5.1 Fereastra lui Johari	38
1.6 Canale și rețele de comunicare	46
1.7 Coduri de comunicare	51
1.8 Proxemica și valențele ei comunicative.....	54
1.9 Recuzita și costumele.....	56
2. Comunicarea didactică	58
2.1 Comunicarea pedagogică.....	59
2.2 Comunicarea didactică în lecția de educație fizică.....	62
2.3 Feed-back-ul - componentă a comunicării.....	69
2.3.1 Tehnicile feed-back-ului.....	73

2.4 Valențele comunicative ale spațiului în lecția de educație fizică	76
2.5 Comunicarea scrisă	80
2.5.1 Articole și comunicări științifice	81
2.6 Limbajul corpului.....	89
2.6.1 Expresivitatea gestului motric	92
2.7 Comunicarea eficientă	94
2.8 Barierele de comunicare	99
2.9 Comunicarea cu rol motivator	104
2.10 Mijloacele audio-video în educație fizică și sport.....	109
2.11 Comunicarea în grupurile mici	112
2.11.1 Grupa și echipa – ca forme de organizarea în procesul didactic.....	116
2.11.2 Spiritul de echipă	118
2.11.3 Exemplul personal	125
3. Strategia de comunicare	127
3.2 Comunicarea internă în instituțiile de învățământ superior.....	132
3.3 Strategia de comunicare instituțională.....	137
3.3.1 Mijloacele de comunicare aflate la îndemâna unei catedre /departament universitar de educație fizică și sport.....	139
3.5 Mijloace de evaluare	144
3.6 Comunicarea cu mass media	146
3.6.2 Imaginea	153
3.6.3 Noile mijloace media	156
3.7 Relațiile publice	161
3.8 Comunicare și calitate.....	164
3.9 Comunicarea în sistemul de management al calității.....	169
BIBLIOGRAFIE	174