

## CUPRINS

<b>INTRODUCERE .....</b>	<b>7</b>
--------------------------	----------

### **Capitolul I**

<b>Asistentul social – cunoștințe, valori și priceperi .....</b>	<b>9</b>
--	----------

I.1. Asistentul social ca element fundamental în procesul de ajutorare .....	9
I.2. Cunoștințe necesare pentru asistenții sociali.....	10
I.3. Priceperi necesare unui asistent social .....	11
I.4. Valori în asistență socială.....	13
I.5. Relația profesională asistent social – client .....	15
I.6. Niveluri de intervenție în asistență socială.....	18

### **Capitolul II**

<b>Asistența socială la nivel microsocial .....</b>	<b>21</b>
---	-----------

II.1. Modelul de rezolvare a problemelor – ca practică la nivel microsocial a asistenței sociale .....	21
II.2. Faza de contract.....	24
II.3. Faza de contract.....	35
II.4. Faza de acțiune .....	45

### **Capitolul III**

<b>Asistența socială la nivel mezzosocial .....</b>	<b>53</b>
---	-----------

III.1. Grupul – generalități .....	53
III.2. Tipuri de grupuri în activitatea asistentului social .....	54
III.3. Avantaje și dezavantaje ale muncii în grup .....	56
III.4. Stadiile desfășurării activităților de grup .....	57
III.5. Comunicarea în cadrul grupului.....	65
III.6. Tehnici de luare a deciziilor de grup .....	66
III.7. Deprinderile liderului în cadrul activităților de grup .....	68
III.8. Model – Metodologie de lucru cu grupurile de suport.....	70

**Capitolul IV**

<b>Intervenția la nivel macrosocial în asistență socială.....</b>	<b>88</b>
IV.1. Comunitatea - definire, funcții și teorii .....	88
IV.2. Strategii pentru procesul de diagnosticare a unei comunități: probleme și oportunități .....	94
IV.3. Evaluarea socială a unei comunități.....	96
IV.4. Intervenție comunitară.....	100
IV.5. Comunitate competentă și capacitate comunitară .....	102
IV.6. Definiție, valori, principii și teorii ale dezvoltării comunitare .....	106
<b>BIBLIOGRAFIE .....</b>	<b>125</b>