

CUPRINS

PREFAȚĂ	7
CAP. 1. IMPORTANȚA TRANSPORTURILOR AERIENE ÎN DINAMICA TRANSPORTURILOR TURISTICE INTERNAȚIONALE	9
1.1. Relația turism-transporturi	9
1.2. Rolul transporturilor în dezvoltarea turismului	16
1.3. Locul transporturilor în structura ofertei turistice.....	20
1.4. Determinanții opțiunii turiștilor privind cererea de transport turistic.....	28
1.5. Transporturile turistice și specificitatea riscurilor	33
Întrebări și teme propuse pentru rezolvare.....	39
CAP. 2. TRANSPORTURILE AERIENE – COMPONENTĂ DINAMICĂ A TRANSPORTURILOR TURISTICE	41
2.1. Scurt istoric al transporturilor aeriene.....	41
2.2. Liberalizarea transporturilor turistice aeriene și impactul asupra circulației turistice	44
2.3. Oferta de servicii specifică transporturilor aeriene.....	47
2.4. Evoluția cererii pentru transporturile turistice aeriene.....	51
2.5. Sisteme globale de distribuție și managementul vânzărilor în transporturile aeriene	54
2.6. Impactul fenomenelor negative mondiale asupra transporturilor turistice aeriene.....	57
2.7. Rolul organismelor internaționale în dezvoltarea sectorului transportului turistic aerian	62
Întrebări și teme propuse pentru rezolvare.....	68
CAP. 3. DELIMITĂRI GEOGRAFICE SPECIFICE ȘI SISTEME DE CODIFICARE UTILIZATE ÎN PROCESUL DE TICKETING	70
3.1. Configurarea spațiului geografic aerian și terestru conform criteriilor IATA.....	70
3.2. Noțiuni fundamentale privind sistemele de codificare în industria aeriană.....	74
3.3. Codificarea și decodificarea orașelor și aeroporturilor	78
3.4. Indicatorul global	88
3.5. Ora locală și trecerea la ora de vară (DST).....	97
Întrebări și teme propuse pentru rezolvare.....	100

CAP. 4. ABORDĂRI TEORETICE ȘI NOȚIUNI APLICATIVE ÎN PROCESUL DE TICKETING	103
4.1. Terminologia specifică în transporturile aeriene și ticketing.....	103
4.2. Tipuri de călătorii aeriene	109
4.3. Determinarea regulilor tarifelor aeriene restricționate.....	112
4.3.1. Tipuri de tarife nerestricționate	112
4.3.2. Restricțiile de ticketing și de efectuare a călătoriei	113
4.3.3. Numărul limitat de locuri	113
4.3.4. Regulile de tarifare (Fare Rules)	114
Întrebări și teme propuse pentru rezolvare.....	126
 CAP. 5. CONSTRUCȚIA TARIFELOR ȘI CONVERSIA VALUTARĂ	131
5.1. Utilizarea orarelor internaționale City - to - City.....	131
5.2. Regulile de conversie valutară (Currency Rules)	137
5.2.1. Local Currency Fares LCF	137
5.2.2. Procedura de conversie a NUC.....	139
5.2.3. Procedurile de rotunjire a NUC și a LCF	142
5.2.4. Calculul tarifelor pentru rutele point to point.....	145
Întrebări și teme propuse pentru rezolvare.....	148
 BIBLIOGRAFIE	156
 ANEXE	163