

Cuprins

Cuvânt înainte.....	7
I. DISCIPLINE GENERALE	
I.1. Microeconomie	9
I.2. Drept.....	14
I.3. Macroeconomie.....	16
I.4. Statistică	20
I.5. Doctrine.....	28
I.6. Bazele managementului	34
I.7. Economie europeană	39
I.8. Managementul resurselor umane	44
I.9. Managementul calității.....	51
I.10. Dreptul uniunii europene.....	59
II. DISCIPLINE DE SPECIALITATE	
II.1. Bazele marketingului	62
II.2. Tehnici promoționale.....	68
II.3. Management comercial.....	72
II.4. Simulări de marketing.....	77
II.5. Logistica mărfurilor	81
II.6. Relații publice	86
II.7. Gestiunea forței de vânzare.....	91
II.8. Marketing internațional.....	96
II.9. Marketingul serviciilor	102
II.10. Marketingul micilor afaceri	106
II.11. Marketing financiar-bancar.....	113
II.12. Marketing strategic	118
II.13. Marketing turistic.....	126
II.14. Cercetări de marketing.....	130
II.15. Comportamentul consumatorului.....	136
Bibliografie.....	141
RĂSPUNSURI	143