

CUPRINS

Capitolul I

NOȚIUNI GENERALE PRIVIND GESTIUNEA BANCARĂ..... 9

- 1.1. Conceptul de gestiune bancară9
- 1.2. Trăsăturile gestiunii bancare12

Capitolul II

ASPECTE GENERALE PRIVIND SECTORUL BANCAR ROMÂNESC..... 19

- 2.1. Banca Națională a României22
- 2.2. Instituțiile bancare30
- 2.3. Instituții cheie ale sistemului bancar din România38

Capitolul III

NOȚIUNI GENERALE PRIVIND PRODUSELE ȘI SERVICIILE BANCARE..... 49

- 3.1. Conținutul și forma produselor și serviciilor bancare.....49
- 3.2. Caracteristici ale produselor și serviciilor bancare52
- 3.3. Canale de distribuție ale produselor și serviciilor bancare.....56
- 3.4. Promovarea produselor și serviciilor bancare59

CAPITOLUL IV

GESTIUNEA CLIENTELEI BANCARE 65

- 4.1. Relația instituție bancară – client66
- 4.2. Tipuri și categorii de clienți bancari68
- 4.3. Comportamentul consumatorului de produse și servicii bancare75

Capitolul V

GESTIUNEA RESURSELOR INSTITUȚIILOR BANCARE..... 79

- 5.1. Capitalurile proprii ale instituțiilor bancare.....79
 - 5.1.1. Structura capitalurilor proprii ale instituției bancare.....82
 - 5.1.2. Evaluarea adecvării capitalului la riscuri.....88
- 5.2. Principalele categorii de resurse atrase de la clientelă91
- 5.3. Resurse atrase de la instituții bancare.....96
- 5.4. Resurse atrase pe seama emisiunilor de obligațiuni99

CAPITOLUL VI

GESTIUNEA PLASAMENTELOR INSTITUȚIILOR BANCARE	101
6.1. Aspecte generale privind operațiunile bancare active	101
6.2. Operațiuni bancare de plasament	104

CAPITOLUL VII

GESTIUNEA OPERAȚIUNILOR BANCARE DE CREDIT	109
7.1. Conținutul și funcțiile creditului	109
7.2. Principii generale ale activității de creditare	111
7.3. Elementele creditului.....	113
7.4. Formele creditului.....	117
7.5. Gestiunea riscului de creditare și a garanțiilor bancare	125
7.6. Expunerea de credit față de grupurile de clienți	133
7.7. Circuitul de aprobare al dosarului de credit	135

CAPITOLUL VIII

GESTIUNEA CREDITELOR BANCARE ACORDATE PERSOANELOR JURIDICE	141
8.1. Aspecte generale privind creditarea persoanelor juridice	141
8.2. Tipuri de credite bancare acordate persoanelor juridice	144
8.2.1. Credite pentru finanțarea activității curente.....	144
8.2.2. Credite pentru finanțarea investițiilor	157
8.2.3. Alte tipuri de credite	164

CAPITOLUL IX

GESTIUNEA CREDITELOR BANCARE ACORDATE PERSOANELOR FIZICE	165
9.1. Aspecte generale privind creditarea persoanelor fizice	165
9.2. Tipuri de credite bancare acordate persoanelor fizice.....	168
9.2.1. Credite de consum	168
9.2.2. Credite imobiliare și ipotecare.....	170

CAPITOLUL X

GESTIUNEA ACTIVELOR NEPERFORMANTE ÎN ACTIVITATEA BANCARĂ	175
10.1. Factori determinanți ai creditelor neperformante	177
10.2. Gestionarea creditelor neperformante	179

CAPITOLUL XI

ROLUL ACORDURILOR BASEL ÎN GESTIUNEA ACTIVITĂȚII INSTITUȚIILOR BANCARE	187
---	------------

CAPITOLUL XII**GESTIUNEA LICHIDITĂȚII ȘI SOLVABILITĂȚII INSTITUȚIILOR BANCARE..... 199**

- 12.1. Noțiuni de bază privind lichiditatea instituțiilor bancare200
- 12.2. Gestiunea lichidității în activitatea bancară202
- 12.3. Noțiuni de bază privind solvabilitatea instituțiilor bancare208
- 12.4. Gestiunea solvabilității în activitatea bancară.....209

CAPITOLUL XIII**GESTIUNEA RISCURILOR BANCARE..... 215**

- 13.1. Cadrul de reglementare a gestiunii riscurilor bancare216
- 13.2. Identificarea și administrarea riscurilor la nivelul instituției bancare ...218
- 13.3. Tipologia riscurilor bancare semnificative226
 - 13.3.1. Riscul de credit230
 - 13.3.2. Riscul de piață233
 - 13.3.3. Riscul din tranzacții de securitizare235
 - 13.3.4. Riscul de lichiditate236
 - 13.3.5. Riscul operațional238
 - 13.3.6. Riscul de rată a dobânzii din activități în afara portofoliului de tranzacționare..... 240
 - 13.3.7. Riscul reputațional242

CAPITOLUL XIV**GESTIUNEA REZULTATELOR ACTIVITĂȚII INSTITUȚIILOR BANCARE. ROLUL INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ ÎN MANAGEMENT-UL BANCAR..... 243**

- 14.1. Analiza evoluției macroeconomice și a indicatorilor de sinteză din economia națională 245
- 14.2. Principalii indicatori de analiză ai activității instituției bancare247
- 14.3. Indicatori privind veniturile bancare249
- 14.4. Indicatori privind cheltuielile bancare250
- 14.5. Indicatori privind profitul bancar252
- 14.6. Investițiile proprii efectuate la nivelul instituției bancare.....255
- 14.7. Indicatori de analiză a performanțelor bancare256

ANEXE

- ANEXA 1263
- ANEXA 2268
- ANEXA 3270
- ANEXA 4271
- ANEXA 5273

BIBLIOGRAFIE 275