

Cuprins

Prefață	7
Abrevieri	13
1. Ce este e-guvernarea?	15
2. Bariere la implementare	33
3. Beneficiile guvernării electronice	53
4. Lumea electronică. Provocări	81
5. Studii și aplicații	113
6. Impact	145
Glosar	151
Anexe	155
Bibliografie	175