

## CUPRINS

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Managementul intercultural – instrument util într-un mediu internațional.....</b> | <b>7</b>  |
| 1.1. Factori determinanți ai Managementului Intercultural.....                          | 7         |
| 1.2. Caracteristicile Managementului Intercultural .....                                | 17        |
| 1.3. Concepte conexe.....   | 19        |
| <b>2. Cultura – perspective și niveluri de abordare.....</b>                            | <b>23</b> |
| 2.1. Considerente generale.....   | 23        |
| 2.2. Nivelurile de cultură .....  | 28        |
| <b>3. Cultura regională și coordonatele dezvoltării sale.....</b>                       | <b>37</b> |
| 3.1. Factori dinamici: factori socio-istorici, limba și religia .....                   | 37        |
| 3.2. Factori statici: rasa și factori geografici .....                                  | 42        |
| <b>4. Cultura națională și cultura organizațională .....</b>                            | <b>45</b> |
| 4.1. Cultura națională și cea organizațională – între vizibil și invizibil.....         | 45        |
| 4.2. Elemente culturale.....  | 47        |
| 4.3. Importanța culturii organizaționale și a celei naționale.....                      | 56        |
| <b>5. Dimensiunile culturii naționale. Modele de analiză.....</b>                       | <b>65</b> |
| 5.1. Modelul lui Geert Hofstede .....   | 65        |
| 5.2. Modelul lui Fons Trompenaars și Charles Hampden-Turner.....                        | 76        |
| 5.3. Modelul GLOBE .....  | 84        |
| <b>6. Expații și managementul diversității.....</b>                                     | <b>97</b> |
| 6.1. Etnocentrismul, stereotipurile și managementul diversității .....                  | 97        |
| 6.2. Expații și managementul resurselor umane din perspectivă interculturală .....      | 108       |
| 6.3. Șocul cultural .....   | 116       |

|   |                |
|---|----------------|
| <b>7. Comunicarea și managementul intercultural.....</b>                                  | <b>123</b>     |
| 7.1. Comunicarea cu stakeholderii și managementul intercultural.....                      | 123            |
| 7.2. Influența interculturalului asupra procesului de diseminare a<br>cunoștințelor ..... | 135            |
| <br><b>Bibliografie.....</b>  | <br><b>141</b> |