

Cuprins

CUVÂNT ÎNAINTE	9
REZUMAT	11
CUVINTE CHEIE	11
ABSTRACT	12
KEY WORDS	12
LISTA ABREVIERILOR	13
INTRODUCERE	15
Capitolul 1. ABORDĂRI TEORETICO – METODOLOGICE ȘI MODERNE PRIVIND SUBSISTEMUL DECIZIONAL AL ORGANIZAȚIEI	25
1.1. CONCEPTUL DE SISTEM MANAGERIAL AL ORGANIZAȚIEI	26
1.2. ETAPELE PROCESULUI DECIZIONAL	32
1.3. RAȚIONALIZAREA ȘI MODERNIZAREA SISTEMULUI DECIZIONAL	43
1.3.1. Eficiența raționalizării proceselor decizionale	45
1.3.2. Decizia managerială: concept, caracteristici, forme	48
1.3.3. Importanța deciziei manageriale și a procesului managerial ...	55
1.4. FACTORII PRIMARI AI DECIZIEI MANAGERIALE	57
1.5. ABORDĂRI MODERNE ȘI TENDINȚE DECIZIONALE PE PLAN INTERNAȚIONAL	63
1.5.1. Personalizarea deciziei	64
1.5.2. Informatizarea deciziei	65
1.5.3. Metodologizarea deciziei	67
1.5.3.1. <i>Etapele procesului decizional managerial</i>	67
1.5.3.2. <i>Bazele metodologice ale elaborării și fundamentării deciziei manageriale</i>	68
1.5.4. Implicații psihologice în procesul de elaborare a deciziei manageriale	70

1.5.5. Contextualizarea proceselor decizionale.....	73
1.5.6. Eficientizarea decizională multidimensională.....	75

**Capitolul 2. ANALIZA DECIZIEI MANAGERIALE PRIN PRISMA
 RELAȚIEI MANAGER - LEADER, PERFORMANȚEI
 ORGANIZAȚIONALE ȘI CULTURII ORGANIZAȚIONALE 77**

2.1. ANALIZA DECIZIEI MANAGERIALE PRIN PRISMA RELAȚIEI MANAGER - LEADER.....	77
2.1.1. Management și Leadership.....	79
2.1.2. Manager și Leader.....	81
2.1.3. Stiluri de conducere.....	85
2.1.4. Funcții și roluri manageriale	87
2.2. ANALIZA DECIZIEI MANAGERIALE PRIN PRISMA PERFORMANȚEI ORGANIZAȚIONALE.....	88
2.2.1. Măsurarea performanței organizaționale.....	91
2.3. ANALIZA DECIZIEI MANAGERIALE PRIN PRISMA CULTURII ORGANIZAȚIONALE.....	97
2.3.1. Conceptul și aspecte de ordin general privind cultura organizațională.....	98
2.3.2. Modele culturale.....	100
2.3.3. Forme de manifestare a culturii organizaționale.....	101
2.3.4. Clasificarea culturii organizaționale.....	102
2.3.5. Importanța culturii organizaționale și relația acesteia cu managementul.....	103

Capitolul 3. METODOLOGIA DE CERCETARE 105

3.1. CADRUL CONCEPTUAL AL ABORDĂRII: CONCEPTE PRINCIPALE ȘI CONEXE.....	106
3.1.1. Metode și tehnici de fundamentare a deciziilor	108
3.1.2. Considerații generale privind metodele și tehnicile de fundamentare a deciziilor.....	109
3.1.3. Simularea decizională	116
3.1.4. Cerințe de raționalitate privind decizia	117
3.2. DEFINIREA CADRULUI EPISTEMOLOGIC – POZIȚIONARE.....	117
3.3. ALEGEREA PARADIGMEI EPISTEMOLOGICE ÎN CARE SE ÎNSCRIE PROIECTUL DE CERCETARE.....	119
3.4. ETAPELE CERCETĂRII	121
3.4.1. Etapa I – Identificarea și definirea obiectului	122

3.4.2. Etapa II – Fixarea obiectivelor cercetării	125
3.4.3. Etapa III – Stabilirea metodologiei	127
3.4.4. Etapa IV – Culegerea și prelucrarea datelor.....	129
3.4.5. Etapa V – Analiza și interpretarea datelor	130
3.4.6. Etapa VI – Prezentarea concluziilor și propunerilor	131

Capitolul 4. CERCETAREA EMPIRICĂ PROPRIU-ZISĂ.

INTERPRETAREA DATELOR OBȚINUTE. CONCLUZII

FINALE. GHID DE BUNE PRACTICI	133
4.1. STRATEGIA DE EȘANTIONARE.....	135
4.2. CHESTIONARUL - INSTRUMENT SPECIFIC DE INVESTIGAȚIE	136
4.3. ANALIZA DESCRIPTIVĂ A DATELOR PRIVIND EȘANTIONUL	138
4.4. ANALIZA DESCRIPTIVĂ A DATELOR - <i>Analiza de frecvențe</i> ..	142
4.4.1. Aspecte introspective privind preocupările și tendințele managerilor instituțiilor de învățământ din țara noastră	151
4.5 ANALIZA INFERENȚIALĂ A DATELOR REZULTATE DIN STUDIUL EFECTUAT PRIN UTILIZAREA CHESTIONARELOR	169
4.6. PRELUCRAREA DATELOR	169
4.7. COMENTARIILE ASUPRA VALIDĂRII / INVALIDĂRII IPOTEZELOR FORMULATE	190
4.7.1. Din perspectiva influenței stilului managerial asupra procesului decizional	190
4.7.2. Din perspectiva influenței performanței manageriale asupra procesului decizional	191
4.7.3. Din perspectiva influenței culturii organizaționale asupra procesului decizional	191
4.8. CONCLUZII FINALE. PROPUNERI. RECOMANDĂRI.	192
4.9. GHID DE BUNE PRACTICI PENTRU ÎMBUNĂTĂȚIRE A SISTEMULUI MANAGERIAL ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR DIN ROMÂNIA	195
4.9.1. Despre luarea deciziilor.....	195
4.9.2. Despre procesul decizional în cadrul instituțiilor de învățământ superior.....	197
4.9.3. Decizia managerială – cheia succesului unei organizații	198
4.9.4. Profilul psihologic și profesional al decidentului.....	199

4.9.5. Delegarea luării deciziilor – necesitate managerială sau nevoie de apreciere.	200
4.9.6. Management participativ sau management consultativ	202
4.9.7. Consultarea salariaților de către manager	204
4.9.8. În loc de concluzii	205

Capitolul 5. CONTRIBUȚII PERSONALE. DIRECȚII DE

CERCETARE VIITOARE	207
5.1. CONTRIBUȚII PERSONALE	207
5.2. LIMITE ALE STUDIULUI ȘI DIRECȚII DE CERCETARE VIITOARE	211

LISTĂ DE FIGURI	214
------------------------------	-----

BIBLIOGRAFIE	215
---------------------------	-----

LISTĂ DE TABELE	243
------------------------------	-----

GLOSAR	244
---------------------	-----

ANEXE	248
--------------------	-----

Anexa 1	248
---------------	-----

Anexa 2	251
---------------	-----

Anexa 3	255
---------------	-----

Anexa 4	259
---------------	-----

Anexa 5	262
---------------	-----

Anexa 6	266
---------------	-----