

CUPRINS

INFORMAȚII GENERALE	7
INTRODUCERE	13
Modulul I: MANAGEMENTUL ORGANIZAȚIEI ȘCOLARE	
I.1. Management, managementul calității, organizația școlară – concepte.....	17
I.2. Școala - entitate educațională fundamentală a sistemului educațional	34
I.3. Cultura școlii. Repere conceptuale. Valoare adăugată în cultura școlii	48
I.4. <i>Sistemul de management al calității</i> în organizația școlară. <i>De ce? Pentru ce?</i> Concepte	57
Modulul II: MANAGEMENTUL CLASEI DE ELEVI VERSUS CALITATEA EDUCAȚIEI	
II.1. Clasa/grupa de elevi – sistem sumativ sau (micro)organizație (super) activă?.....	105
II.2. Cine este profesorul în interacțiune cu microsistemul „clasa de elevi”?.....	111
II.3. Procese educaționale. Repere conceptuale	116
II.4. Produsul educațional: considerații, repere conceptuale	135
II.5. <i>Calitatea educației</i> furnizată de școală prin managementul proceselor de realizare a produselor educaționale realizate de școală	156
REFERINȚE BIBLIOGRAFICE	160