

CUPRINS

INFORMAȚII GENERALE	7
INTRODUCERE	15
Modulul I: INOVARE ȘI CREATIVITATE. CONCEPTE, DEFINIȚII, MODELE SPECIFICE	
I.1 Repere conceptuale privind managementul inovării.....	19
I.2 Prezentarea celor mai importante modele și referențiale specifice inovării și creativității.....	22
I.2.1 TRIZ.....	22
I.2.2 Fuzzy front - end process.....	39
I.2.3 „Phase – Gate” model.....	44
Modulul II: INSTRUMENTE SPECIFICE MANAGEMENTULUI CALITĂȚII UTILIZABILE ÎN MANAGEMENTUL INOVĂRII	
II.1 Ciclul PDCA/PDSA sau „cercul/îmbunătățirii calității”..	49
II.2 Kaizen: Ciclul PDCA versus Ciclul SDCA Procesul următor este clientul!	87
II.3: Tehnica celor „5S” aplicată în procesele educaționale...95	
Modulul III: CDI ÎN EDUCAȚIE	
III.1 Cercetare, Dezvoltare, Inovare - CDI. Perspective europene.....	107

III.2 Strategia națională a CDI pentru educație (SNCDI).
Aspecte, obiective, perspective.....115

REFERINȚE BIBLIOGRAFICE.....121