

CUPRINS

| | |
|-------------------------|-----------|
| INTRODUCERE..... | 19 |
|-------------------------|-----------|

CAPITOLUL I

| | |
|---|-----------|
| CONSIDERENTE DE ORDIN ISTORIC, ECONOMIC ȘI SOCIAL..... | 21 |
|---|-----------|

| | |
|--|-----------|
| Secțiunea 1 Scurt istoric | 21 |
|--|-----------|

| | |
|---|----|
| 1.1. Apariția și dezvoltarea conceptului de alimentație publică și turism | 21 |
|---|----|

| | |
|---|----|
| 1.2. Importanța economică și socială alimentației publice și a turismului | 24 |
|---|----|

| | |
|--|----|
| 1.3. Turismul – industria ospitalieră..... | 26 |
|--|----|

| | |
|--|-----------|
| Secțiunea a 2-a Domenii circumscrise alimentației publice și turismului | 32 |
|--|-----------|

| | |
|---|----|
| 2.1. Unitățile de alimentație publică | 32 |
|---|----|

| | |
|---|----|
| 2.2. Clasificarea unităților de alimentație publică | 34 |
|---|----|

| | |
|--|----|
| 2.3. Unitățile turistice – clasificare | 40 |
|--|----|

| | |
|---|-----------|
| Secțiunea a 3-a Definiția și caracteristicile conceptelor de alimentație publică și turism | 44 |
|---|-----------|

| | |
|----------------------------------|----|
| 3.1. Definiția conceptului | 44 |
|----------------------------------|----|

| | |
|---|----|
| 3.2. Principalele caracteristici ale alimentației publice | 45 |
|---|----|

| | |
|---|----|
| 3.3. Bunuri, utilaje și instalații specifice alimentației publice | 47 |
|---|----|

| | |
|---|----|
| 3.4. Aspecte specifice unităților turistice | 51 |
|---|----|

| | |
|--|-----------|
| Secțiunea a 4-a Globalizarea în turism și alimentație publică | 55 |
|--|-----------|

| | |
|---------------------------------|----|
| 4.1. „Codex Alimentarius” | 55 |
|---------------------------------|----|

| | |
|--|----|
| 4.2. Turismul internațional – serviciile turistice la nivel global | 57 |
|--|----|

CAPITOLUL II

REGLEMENTĂRI LEGISLATIVE CARACTERISTICE

| | |
|---|-----------|
| ALIMENTAȚIEI PUBLICE ȘI TURISMULUI | 61 |
|---|-----------|

| | |
|---|-----------|
| Secțiunea 1 Tratatate și convenții internaționale în domeniu. | 61 |
|---|-----------|

| | |
|--|----|
| 1.1. Sistemul de management al siguranței produselor alimentare (HACCP)..... | 61 |
|--|----|

| | |
|---|-----------|
| Secțiunea a 2-a Reglementări ale Uniunii Europene în domeniul alimentației publice | 67 |
|---|-----------|

| | |
|---|----|
| 2.1. Regulamentul (CE) nr. 852/2004 al Parlamentului european și al Consiliului din 29 aprilie 2004 privind igiena produselor alimentare..... | 68 |
|---|----|

| | |
|--|----|
| 2.2. Regulamentul (CE) nr. 853/2004 al Parlamentului european și al Consiliului din 29 aprilie 2004 de stabilire a unor norme specifice de igienă care se aplică alimentelor de origine animală..... | 73 |
|--|----|

| | |
|--|----|
| 2.3. Regulamentul (CE) nr. 854/2004 al Parlamentului european și al Consiliului din 29 aprilie 2004 de stabilire a normelor specifice de organizare a controalelor oficiale privind produsele de origine animală destinate consumului uman | 79 |
|--|----|

| | |
|--|----|
| 2.4. Regulamentul nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)..... | 83 |
|--|----|

| | |
|---|----|
| 2.5. Directiva (UE) 2015/2302 a Parlamentului European și a Consiliului din 25 noiembrie 2015 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate, | 84 |
|---|----|

| | |
|---|-----------|
| Secțiunea a 3-a Reglementări naționale în domeniul turistic și al alimentației | 85 |
| 3.1. <i>Legea nr. 150 din 14 mai 2004 privind siguranța alimentelor și a hranei pentru animale</i> | 85 |
| 3.2. <i>O.U.G. nr.97/2001 privind reglementarea producției, circulației și comercializării alimentelor.....</i> | 89 |
| 3.3. <i>O.G. nr.21/1992 privind protecția consumatorilor</i> | 95 |
| 3.4. <i>H.G. nr. 568/2002 privind iodarea universală a sării destinate consumului uman, hranei animalelor și utilizării în industria alimentară</i> | 104 |
| 3.5. <i>H.G. nr. 924/2005 privind aprobarea Regulilor generale pentru igiena produselor alimentare.....</i> | 107 |
| 3.6. <i>O.M.S. nr.1956/18.10.1995 privind introducerea și aplicarea sistemului HACCP în activitatea de supraveghere a condițiilor de igienă în sectorul alimentar</i> | 111 |
| 3.7. <i>O.M.S. nr. 976/1998 pentru aprobarea Normelor de igienă privind producția prelucrarea, depozitarea, transportul și desfacerea alimentelor</i> | 114 |
| 3.8. <i>Ordinul nr. 1225/2003 privind aprobarea Metodologiei pentru organizarea și certificarea instruirii profesionale a personalului privind însușirea noțiunilor fundamentale de igienă.....</i> | 120 |
| 3.9. <i>Legislație specifică turismului</i> | 121 |

CAPITOLUL III

INSTITUȚII ABILITATE ÎN AUTORIZAREA, INSPECȚIA ȘI CONTROLUL UNITĂȚILOR DE ALIMENTAȚIE ȘI TURISM..... 124

| | |
|--|------------|
| Secțiunea 1 Organizații internaționale..... | 124 |
| 1.1. <i>Organizația Națiunilor Unite pentru Alimentație și Agricultură (FAO).....</i> | 124 |
| 1.2. <i>Organizația Mondială a Turismului (UNWTO)</i> | 126 |
| 1.3. <i>Organizația Mondială a Sănătății (WHO)</i> | 127 |
| Secțiunea a 2-a Organizații regionale și naționale | 128 |
| 2.1. <i>Autoritatea Europeană pentru Siguranța Alimentară (EFSA)</i> | 128 |
| 2.2. <i>Autoritatea Națională Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor (ANSVSA)</i> | 130 |
| 2.3. <i>Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC)</i> | 137 |
| 2.4. <i>Agenția Națională pentru Protecția Mediului (ANPM)</i> | 142 |
| 2.5. <i>Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF)</i> | 143 |
| 2.6. <i>Inspectoratul Teritorial de Muncă (ITM).....</i> | 148 |
| 2.7. <i>Ministerul Turismului.....</i> | 149 |

CAPITOLUL IV

MANAGEMENTUL COMBATERII INFRAȚIUNILOR DIN DOMENIUL ALIMENTAȚIEI PUBLICE ȘI TURISMULUI ÎN LEGISLAȚIA NAȚIONALĂ 156

| | |
|--|------------|
| Secțiunea 1 Frauda fiscală în domeniul alimentației publice și a turismului | 156 |
| 1.1. <i>Frauda fiscală și evaziunea fiscală – aspecte de ordin general.....</i> | 156 |
| 1.2. <i>Definirea evaziunii fiscale.....</i> | 156 |
| 1.3. <i>Clasificarea evaziunii fiscale.....</i> | 157 |
| 1.4. <i>Cauzele care generează evaziunea fiscală.....</i> | 159 |
| 1.5. <i>Formele de manifestare ale evaziunii fiscale</i> | 161 |
| 1.6. <i>Tipologii.....</i> | 161 |

| | |
|---|------------|
| Secțiunea a 2-a Încălcări ale drepturilor de proprietate intelectuală în domeniul alimentației publice și turismului | 163 |
| 2.1. Analiza infracțiunii de contrafacere a unui soi specifică alimentației publice | 163 |
| 2.2. Aspecte de natură penală privind mărcile și indicațiile geografice în turism și alimentație | 165 |
| 2.3. Concurența neloială specifică industriei ospitaliere..... | 168 |
| 2.4. Contrafacerea | 176 |
| Secțiunea a 3-a Infracțiuni specifice prevăzute de Codul Penal | 178 |
| 3.1. Răspândirea bolilor la animale sau plante – art. 355 C.pen. | 178 |
| 3.2. Infecțarea apei – art. 356 C.pen. | 181 |
| 3.3. Falsificarea sau substituirea de alimente ori alte produse – art. 357 C.pen. | 183 |
| 3.4. Comercializarea de produse alterate – art. 357 C.pen. | 185 |
| 3.5. Înșelăciunea | 187 |

CAPITOLUL V

TEHNICI DE CONTROL ANTIFRAUDĂ ÎN DOMENIUL

ALIMENTAȚIEI PUBLICE ȘI TURISMULUI

190

Secțiunea 1 Proceduri de producție și igienă conform prevederilor legale în domeniu

190

| | |
|--|-----|
| 1.1. Definiții utilizate..... | 190 |
| 1.2. Proceduri generale de bune practici în execuție..... | 194 |
| 1.3. Descrierea etapelor procesului și a măsurilor de control în cazul preparatelor prelucrate termic. | 195 |
| 1.4. Descrierea etapelor procesului și a măsurilor de control în cazul produselor natur și a salatelor | 200 |
| 1.5. Descrierea etapelor procesului și a măsurilor de control în cazul produselor de bar | 203 |
| 1.6. Aprovizionarea unității | 206 |
| 1.7. Recepția produselor | 206 |
| 1.8. Depozitarea | 208 |
| 1.9. Pregătirea materiilor prime | 210 |
| 1.10. Dozarea și măsurarea materiilor prime | 214 |
| 1.11. Prepararea produselor finite..... | 214 |
| 1.12. Păstrarea produselor finite | 216 |
| 1.13. Dozarea produsului finit | 217 |
| 1.14. Servirea | 217 |
| 1.15. Comercializarea înghețatei | 218 |
| 1.16. Instrucțiuni de igienă | 218 |
| 1.17. Instrucțiuni privind personalul - intrarea în unitate și în punctul de desfacere..... | 220 |
| 1.18. Igiena mediului înconjurător | 220 |
| 1.19. Igiena social – sanitară..... | 220 |
| 1.20. Igiena în timpul activității | 221 |
| 1.21. Alimentarea cu apă și evacuarea apei reziduale..... | 222 |
| 1.22. Prezentarea produselor..... | 222 |
| 1.23. Instrucțiuni de curățenie | 222 |
| 1.24. Igienizarea utilajelor și ustensilelor folosite în unitatea de alimentație publică | 226 |
| 1.25. Tratarea deșeurilor | 228 |
| 1.26. Dezinsecția și deratizarea | 228 |

Secțiunea a 2-a Amenajarea spațiului comercial cu activitatea de alimentație publică.....

229

Secțiunea a 3-a Aspecte de ordin general referitoare la rețetare, scăzăminte și pierderi

231

Secțiunea a 4-a Software specializat utilizat în turism și alimentația publică

232

| | |
|--|------------|
| Secțiunea a 5-a Modalități de săvârșire a fraudelor în domeniul alimentației publice și turismului | 235 |
| 5.1. Neemitere bonului fiscal..... | 235 |
| 5.2. Fraudare soft - soft neînregistrat - configurarea altui soft pentru imprimanta fiscală față de cel de vânzare | 237 |
| 5.3. Nerespectarea rețetarelor | 240 |
| 5.4. Prețurile de transfer între societăți | 240 |
| 5.5. Înregistrare vânzare pe protocol sau masă angajați..... | 240 |
| 5.6. Emitere chitanță de mână în loc de bon fiscal | 241 |
| 5.7. Nerespectarea rețetarului (calitatea și cantitatea porției) | 241 |
| 5.8. Referire în meniu „brut” sau „net” (greutatea produselor comercializate) | 241 |
| 5.9. Lipsă memorie casă marcat | 241 |
| 5.10. „Munca la negru” | 242 |
| 5.11. Producție neînregistrată, distribuție neînregistrată..... | 242 |
| 5.12. Donare fictivă de alimente | 242 |
| 5.13. Lucru cu avize și facturare la săptămână sau lună | 242 |
| 5.14. Achiziții din depozite fără factură | 242 |
| 5.15. Vânzare de alcool netimbrat | 243 |
| 5.16. Alte modalități de fraudare (contrafacerea de produse și băuturi, lipsa la cântar și altele)..... | 243 |
| 5.17. Corupție și achiziții publice ilegale..... | 243 |

CAPITOLUL VI

ÎNDRUMAR PENTRU EFECTUAREA VERIFICĂRII

ECONOMICE LA UNITĂȚILE DIN DOMENIUL ALIMENTAȚIEI

PUBLICE.....244

Secțiunea 1 Verificarea economică specifică turismului și alimentației publice..... 245

| | |
|---|-----|
| 1.1. Scopul verificării economico-financiare | 248 |
| 1.2. Componenta efectivelor participante la verificarea economico-financiară..... | 248 |
| 1.3. Modul de acțiune..... | 248 |
| 1.4. Locul unde se execută verificarea economico-financiară | 248 |
| 1.5. Timpul când se execută verificarea economico-financiară..... | 248 |
| 1.6. Timpul afectat pentru pregătirea verificării și a condițiilor de lucru | 248 |
| 1.7. Principii și reguli care trebuie respectate în pregătirea și executarea verificării economico-financiare | 249 |
| 1.8. Reguli de procedură specifice verificării economico-financiare | 250 |
| 1.9. Reguli de tactică specifice verificării economico-financiare | 250 |
| 1.10. Reguli de tehnică specifice verificării economico-financiare | 251 |
| 1.11. Conținutul planului de verificare economico-financiară | 252 |
| 1.12. Activitățile de pregătire a verificării economico-financiare | 253 |

Secțiunea a 2-a Aspecte particulare ale controlului economic efectuat la unitățile de turism și alimentație publică..... 254

| | |
|---|-----|
| 2.1. Probleme privind gestionarea bunurilor și unele procedee tehnice folosite în executarea verificării economico-financiare | 254 |
| 2.2. Verificarea modului de calculare și aprobare a normelor de perisabilitate..... | 258 |
| 2.3. Controlul legalității compensării plusurilor cu minusurile..... | 262 |
| 2.4. Stabilirea lipsurilor prin inventariere | 263 |
| 2.5. Bilanțul contabil..... | 266 |

Secțiunea a 3-a Actele procedurale și alte înscrisuri ce se întocmesc cu ocazia verificării economico-financiare

| | |
|--|-----|
| 3.1. Procesul-verbal cu constatările verificării economico-financiare..... | 267 |
|--|-----|

| | |
|--|------------|
| 3.2. Declarațiile persoanelor cu atribuții gestionare..... | 268 |
| 3.3. Declarațiile martorilor..... | 268 |
| 3.4. Listele de inventar..... | 268 |
| 3.5. Notele de remăsurare și recântărare..... | 268 |
| 3.6. Desfășurătoarele cantitativ-valorice..... | 268 |
| Secțiunea a 4-a Finalizarea verificării economico-financiare..... | 268 |

BIBLIOGRAFIE.....269

ANEXE

ANEXA 1 289

| | |
|---|------------|
| <i>Anexa 1.1. Listă legislație Europeană cu incidența în domeniul turismului și alimentației publice.....</i> | <i>289</i> |
| <i>Anexa 1.2. Regulamentul nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).....</i> | <i>296</i> |
| CAPITOLUL I: Dispoziții generale..... | 341 |
| CAPITOLUL II: Principii..... | 345 |
| CAPITOLUL III: Drepturile persoanei vizate..... | 349 |
| CAPITOLUL IV: Operatorul și persoana împuternicită de operator..... | 357 |
| CAPITOLUL V: Transferurile de date cu caracter personal către țări terțe sau organizații internaționale..... | 372 |
| CAPITOLUL VI: Autorități de supraveghere independente Secțiunea 1: Statutul independent..... | 378 |
| CAPITOLUL VII: Cooperare și coerență..... | 384 |
| CAPITOLUL VIII: Căi de atac, răspundere și sancțiuni..... | 394 |
| CAPITOLUL IX: Dispoziții referitoare la situații specifice de prelucrare..... | 398 |
| CAPITOLUL X: Acte delegate și acte de punere în aplicare..... | 400 |
| CAPITOLUL XI: Dispoziții finale..... | 401 |

ANEXA 2 Extras din „Codul global al eticii în turism” emis de Organizația Mondială pentru Turism..... 403

ANEXA 3 Ordonanța nr. 58 din 21 august 1998 privind organizarea și desfășurarea activității de turism în România..... 406

| | |
|---|------------|
| CAPITOLUL I Dispoziții generale..... | 406 |
| CAPITOLUL II Patrimoniul turistic..... | 408 |
| CAPITOLUL III Cadrul instituțional..... | 409 |
| CAPITOLUL IV Organizarea activității de turism..... | 410 |
| CAPITOLUL V Mijloace financiare și sprijinul statului..... | 413 |
| CAPITOLUL VI Răspunderi și sancțiuni..... | 414 |
| CAPITOLUL VII Dispoziții finale..... | 414 |

ANEXA 4 Ordonanța nr. 107 din 30 iulie 1999 privind activitatea de comercializare a pachetelor de servicii turistice..... 415

| | |
|--|------------|
| CAPITOLUL I Definiții și domeniul de aplicabilitate..... | 415 |
| CAPITOLUL II Informarea turistului..... | 416 |
| CAPITOLUL III Contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice..... | 417 |
| CAPITOLUL IV Acțiuni în justiție..... | 421 |
| CAPITOLUL V Supravegherea activității de organizare sau de intermediere de călătorii turistice..... | 421 |
| CAPITOLUL VI Sancțiuni..... | 422 |

| | |
|--|------------|
| <i>CAPITOLUL VII Dispoziții finale</i> | 422 |
| ANEXA 5 Hotărârea nr. 1.267 din 8 decembrie 2010 privind eliberarea certificatelor de clasificare, a licențelor și brevetelor de turism | 423 |
| <i>SECȚIUNEA 1-a Eliberarea, retragerea și radierea certificatelor de clasificare pentru structurile de primire turistice</i> | 423 |
| <i>SECȚIUNEA a 2-a Eliberarea, retragerea și radierea licențelor de turism, respectiv eliberarea brevetelor de turism</i> | 426 |
| <i>SECȚIUNEA a 3-a Sancțiuni</i> | 428 |
| <i>SECȚIUNEA a 4-a Dispoziții finale</i> | 430 |
| ANEXA 6 Hotărârea nr. 237 din 8 februarie 2001 pentru aprobarea Normelor cu privire la accesul, evidența și protecția turiștilor în structuri de primire turistice | 432 |
| <i>Anexa 1 Norme cu privire la accesul, evidența și protecția turiștilor în structuri de primire turistice</i> | 433 |
| <i>Anexa 1</i> | 436 |
| ANEXA 7 Ordin nr. 65 din 10 iunie 2013 pentru aprobarea Normelor metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare, a structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare și alimentație publică, a licențelor și brevetelor de turism | 437 |
| <i>Anexa 1 Norme metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare a structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare și alimentație publică, a licențelor și brevetelor de turism</i> | 437 |
| <i>CAPITOLUL I Dispoziții generale</i> | 437 |
| <i>CAPITOLUL II Dispoziții generale privind condițiile și criteriile pentru eliberarea și radierea certificatului de clasificare sau încetarea temporară a activității</i> | 439 |
| <i>CAPITOLUL III Dispoziții privind procedura de clasificare a structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare și/sau alimentație publică</i> | 442 |
| <i>CAPITOLUL IV Condiții generale de funcționare în structurile de primire turistice cu funcțiuni de cazare și/sau alimentație publică, după caz</i> | 445 |
| <i>CAPITOLUL V Dispoziții privind procedura de retragere și restituire a certificatului de clasificare pentru structurile de primire turistice cu funcțiuni de cazare și/sau alimentație publică</i> | 451 |
| <i>CAPITOLUL VI Dispoziții generale privind condițiile și criteriile pentru eliberarea, și radierea licenței de turism/anexei licenței de turism</i> | 452 |
| <i>CAPITOLUL VII Dispoziții privind procedura de emitere a licenței de turism și/sau anexei licenței de turism precum și încetare definitivă a activității</i> | 456 |
| <i>CAPITOLUL VIII Dispoziții privind procedura de retragere a licenței de turism și/sau anexei licenței de turism</i> | 457 |
| <i>CAPITOLUL IX Dispoziții generale privind condițiile și criteriile pentru eliberarea brevetului de turism</i> | 458 |
| <i>CAPITOLUL X Dispoziții privind procedura de eliberare a brevetului de turism</i> | 462 |
| <i>CAPITOLUL XI Alte dispoziții</i> | 462 |
| <i>Anexa 1 Definiții și criterii minime obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tipul hotel, hotel-apartament și motel</i> | 465 |
| <i>Anexa 1.1. Criterii suplimentare privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip hotel și hotel-apartament</i> | 473 |
| <i>Anexa 1.1.1. Lista orientativă a serviciilor suplimentare ce pot fi prestate în structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare</i> | 476 |
| <i>Anexa 1.2. Definiție și criterii minime obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip hostel</i> | 478 |

| | |
|---|-----|
| <i>Anexa 1.3. Definiție și criterii minime obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip cabană turistică</i> | 481 |
| <i>Anexa 1.4. Definiții și criterii minime obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip vilă și bungalow.....</i> | 484 |
| <i>Anexa 1.5. Definiții și criterii minime obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip pensiune turistică și pensiune agroturistică</i> | 487 |
| <i>Anexa 1.5.1. Criterii suplimentare privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip pensiune turistică și pensiune agroturistică</i> | 491 |
| <i>Anexa 1.6. Definiții și criterii minime obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip camping, sat de vacanță, popas turistic și căsuță tip camping.....</i> | 493 |
| <i>Anexa 1.7. Definiții și criterii minime obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip apartamente de închiriat și camere de închiriat</i> | 498 |
| <i>Anexa 1.8. Definiții și criterii minime obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare de tipul navelor maritime și fluviale.....</i> | 499 |
| <i>Anexa 2 Definiții și criterii minime obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică.....</i> | 500 |
| <i>Anexa 3 Cerere standardizată pentru obținerea certificatului de clasificare</i> | 513 |
| <i>Anexa 4 FIȘĂ STANDARDIZATĂ privind încadrarea nominală a spațiilor de cazare pe categorii și tipuri</i> | 515 |
| <i>Anexa 5 FIȘĂ STANDARDIZATĂ privind încadrarea și organizarea spațiilor în structurile de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică.....</i> | 516 |
| <i>Anexa 6 DECLARAȚIE pe propria răspundere dată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din Hotărârea Guvernului nr. 1267/2010 cu modificările și completările ulterioare în cazul eliberării licenței de turism/anexei licenței de turism</i> | 516 |
| <i>Anexa 7 Criterii minime obligatorii privind încadrarea cu personal și pregătirea profesională în structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare și alimentație publică</i> | 517 |
| <i>Anexa 8 Criterii minime obligatorii de funcționare pentru agenția de turism de tip turoperatoare sau detailistă și a filialei/sucursalei/sediului secundar/reprezentanței acesteia</i> | 519 |
| <i>Anexa 9 Macheta certificatului de clasificare.....</i> | 521 |
| <i>Anexa 9.1</i> | 521 |
| <i>Anexa 9.2.....</i> | 522 |
| <i>Anexa 10 Macheta licenței de turism</i> | 523 |
| <i>Anexa 11 Macheta anexei licenței de turism</i> | 523 |
| <i>Anexa 12 Macheta brevetului de turism.....</i> | 524 |
| <i>Anexa 13.....</i> | 525 |
| <i>Anexa 14.....</i> | 526 |
| <i>Anexa 15 Formular de informare.....</i> | 527 |
| <i>Anexa 16 Cerere tip pentru eliberarea brevetului de turism.....</i> | 528 |