

## Cuprins

Cuvânt-înainte.....	7
Mulțumiri .....	9
Metode de învățare .....	11
Greșeala nr. 1. <b>Lipsa diplomației</b> .....	13
Greșeala nr. 2. <b>Presupunerea</b> .....	23
Greșeala nr. 3. <b>Lipsa muncii</b> .....	29
Greșeala nr. 4. <b>O reputație negativă</b> .....	35
Greșeala nr. 5. <b>Alimentația necorespunzătoare</b> .....	43
Greșeala nr. 6. <b>Plânsetele lungi și dese</b> .....	49
Greșeala nr. 7. <b>Lipsa stăpânirii de sine</b> .....	55
Greșeala nr. 8. <b>Irosirea timpului</b> .....	61
Greșeala nr. 9. <b>A-i considera pe ceilalți mai proști decât tine</b> .....	67
Greșeala nr. 10. <b>Prea multă atenție acordată plângăcioșilor</b> .....	73
Greșeala nr. 11. <b>Alegerea modelelor greșite</b> .....	79
Greșeala nr. 12. <b>A nu fi informat</b> .....	85
Greșeala nr. 13. <b>Lipsa perseverenței</b> .....	91
Greșeala nr. 14. <b>Lipsa finalizării taskurilor</b> .....	97
Greșeala nr. 15. <b>Lipsa inteligenței emoționale</b> .....	103
Greșeala nr. 16. <b>Pregătirea superficială</b> .....	109
Greșeala nr. 17. <b>Egoismul</b> .....	115
Greșeala nr. 18. <b>Adaptabilitatea scăzută</b> .....	121

Greșeala nr. 19. <b>Tratarea superficială a regulilor pentru o primă impresie bună</b> .....	133
Greșeala nr. 20. <b>Lipsa entuziasmului</b> .....	139
Greșeala nr. 21. <b>Lipsa celor șapte ani de acasă</b> .....	145
Greșeala nr. 22. <b>A te îmbăta cu apă rece</b> .....	151
Greșeala nr. 23. <b>Neacceptarea realității</b> .....	155
Greșeala nr. 24. <b>A nu avea în vedere un prag minim de satisfacție</b> .....	161
Greșeala nr. 25. <b>A trata superficial abordarea telefonică</b> .....	165
Greșeala nr. 26. <b>A alerga haotic după clienți</b> .....	179
Greșeala nr. 27. <b>Lipsa unei structuri în cadrul vizitei la client</b> .....	183
Greșeala nr. 28. <b>A urma turma</b> .....	191
Încheiere.....	195
În loc de bibliografie.....	197