

## CUPRINS

Introducere – Negocierea în mediul de business.....	7
Capitolul 1. Pregătirea negocierii .....	13
Capitolul 2. Bariere în negociere.....	19
Capitolul 3. Masa negocierii .....	23
Capitolul 4. Matricea negocierii .....	27
Capitolul 5. Negocierea integrativă .....	35
Capitolul 6. Elemente de comunicare .....	39
Capitolul 7. Psihologia aplicată în negocieri.....	41
Capitolul 8. Tactici de negociere.....	53
Capitolul 9. Tipologii de negociatori.....	101
Capitolul 10. Pârghiile negocierii.....	111
Capitolul 11. Negocierea în echipă .....	117
Capitolul 12. Negocierea cu AI (Inteligența Artificială) .....	125
Capitolul 13. Pledoarie pentru negociere.....	131