

CUPRINS

PREFAȚĂ	9
CAPITOLUL 1. ABORDĂRI TEORETICE CU PRIVIRE LA DECIZIE ȘI PROCESUL DECIZIONAL	11
1.1. Rezultate ale învățării	11
1.2. Conceptul de decizie	11
1.2.1. Definiția și particularitățile deciziei	12
1.2.2. Decizie generală vs. decizie managerială.....	15
1.2.3. Cerințele de raționalitate a deciziei manageriale.....	18
1.3. Tipologia deciziilor.....	19
1.4. Noțiunea de proces decizional și particularitățile acestuia	22
1.4.1. Conceptul de proces decizional.....	23
1.4.2. Identificarea elementelor componente ale procesului decizional.....	27
1.4.3. Fazele și etapele procesului decizional	29
1.5. Concluzii.....	38
CAPITOLUL 2. FACTORII DETERMINANȚI AI DECIZIEI ȘI PROCESULUI DECIZIONAL	39
2.1. Rezultate ale învățării	39
2.2. Prezentarea contextului general	39
2.3. Influența exercitată de factorii specifici decidentului asupra procesului de luare a deciziilor	41
2.3.1. Stilurile de luare a deciziilor	42
2.3.2. Stilul de conducere al decidentului	48
2.3.3. Atitudinea decidentului față de risc și incertitudine.....	54
2.3.4. Cunoștințele, aptitudinile și competențele decidentului.....	57
2.3.5. Relația dintre autoritatea formală și informală a decidentului	61
2.3.6. Caracteristicile profilului demografic al decidenților	62
2.4. Influența exercitată de factorii din mediul ambiant asupra procesului decizional	64
2.4.1. Factorii din mediul intern care influențează calitatea deciziilor și a procesului decizional.....	65
2.4.2. Factorii din mediul extern care influențează calitatea deciziei și a procesului decizional.....	68
2.5. Particularități ale deciziei și procesului decizional în funcție de alți factori	70
2.5.1. Particularități ale deciziei și procesului decizional în funcție de forma de proprietate a organizației	71
2.5.2. Particularități ale deciziei și procesului decizional în funcție de domeniul de activitate	77
2.5.3. Particularități ale deciziei și procesului decizional în funcție de țară și cultura națională	78
2.6. Concluzii.....	79

CAPITOLUL 3. MODELE DE LUARE A DECIZIILOR.....	81
3.1. Rezultate ale învățării	81
3.2. Prezentarea contextului general	81
3.3. Modelul clasic, modelul administrativ și modelul politic de luare a deciziilor	82
3.4. Modelul rațional de luare a deciziilor	84
3.5. Modelul raționalității limitate	86
3.6. Modelul intuitiv de luare a deciziilor	91
3.7. Modelul decizional bazat pe recunoaștere	93
3.8. Modele decizionale în pași.....	98
3.8.1. Modelul decizional în trei pași.....	98
3.8.2. Modelul decizional în cinci pași	99
3.8.3. Modelul decizional în șase pași	100
3.8.4. Modelul decizional în șapte pași.....	101
3.9. Modelul procesului decizional complex	103
3.10. Modelul decizional al „coșului de gunoi”	105
3.11. Modelul Vroom -Yetton – Jago	111
3.12. Modelul general al procesului de decizie strategică.....	116
3.13. Concluzii.....	119
CAPITOLUL 4. PROCESUL DECIZIONAL ȘI PERFORMANȚELE ORGANIZAȚIONALE: FACTORI DETERMINANȚI AI SUCCESULUI UNEI ORGANIZAȚII.....	121
4.1. Rezultate ale învățării	121
4.2. Noțiunea de performanță și particularitățile acesteia	121
4.2.1. Accepțiunile conceptului de performanță	122
4.2.2. Tipologia performanțelor organizaționale.....	126
4.3. Analiza bibliometrică a legăturilor dintre proces decizional și performanță.....	130
4.3.1. Prezentarea cadrului teoretic-conceptual	130
4.3.2. Metodologia cercetării aferentă analizei bibliometrice	131
4.3.3. Rezultatele analizei bibliometrice referitoare la legăturilor dintre conceptele proces decizional și performanță	132
4.4. Evidențierea legăturilor dintre procesul decizional și performanțele organizaționale	138
4.5. Concluzii	143
CAPITOLUL 5. CERCETĂRI PRIVIND PARTICULARITĂȚILE PROCESELOR DECIZIONALE ȘI PERFORMANȚELOR ORGANIZAȚIONALE ÎN ORGANIZAȚIILE DIN ROMÂNIA.....	145
5.1. Rezultate ale învățării	145
5.2. Contextul general.....	146
5.3. Decidentul – factor cheie în procesul de luare a deciziilor	154
5.3.1. Stilul decizional predominant al managerilor din România.....	154
5.3.2. Particularitățile stilurilor decizionale ale managerilor din România.....	156
5.3.2.1. <i>Particularitățile stilurilor decizionale în funcție de forma de proprietate a organizației</i>	<i>157</i>
5.3.2.2. <i>Particularitățile stilurilor decizionale în funcție de nivelul ierarhic</i>	<i>157</i>
5.3.2.3. <i>Particularitățile stilurilor decizionale în funcție vârsta decidentului.....</i>	<i>158</i>

5.3.2.4. Particularitățile stilurilor decizionale în funcție de experiența managerială a decidenților	160
5.3.3. Legăturile dintre stilurile decizionale ale managerilor din România și tipologia deciziilor adoptate de către aceștia	161
5.3.4. Factorii din mediul ambiant decizional și stilurile decizionale ale managerilor din România	163
5.3.5. Caracteristicile decidenților și stilurile decizionale ale managerilor din România	169
5.4. Caracteristicile decidenților și dimensiunile procesului decizional de la nivelul organizațiilor românești	177
5.4.1. Efectele stilurilor decizionale ale decidenților asupra dimensiunilor proceselor decizionale	180
5.4.2. Efectele atitudinii față de risc a decidentului asupra dimensiunilor proceselor decizionale	183
5.4.3. Efectele stilului de conducere al decidentului asupra dimensiunilor proceselor decizionale	185
5.4.4. Efectele cunoștințelor și abilităților decidentului asupra dimensiunilor proceselor decizionale	187
5.5. Legăturile dintre procesul decizional și performanțele organizaționale de la nivelul organizațiilor din România.....	189
5.6. Modalități de îmbunătățire a performanțelor organizaționale prin optimizarea proceselor decizionale	197
5.6.1. Modalități de îmbunătățire a performanțelor manageriale prin optimizarea proceselor decizionale	199
5.6.2. Modalități de îmbunătățire a performanțelor economice prin optimizarea proceselor decizionale	204
5.6.3. Modalități de îmbunătățire a performanțelor sociale prin optimizarea proceselor decizionale	211
5.7. Concluzii	217
Bibliografie	219

LISTA TABELELOR

Tabelul 1.1. Tipologia deciziilor	20
Tabelul 2.1. Descoperirea alternativelor decizionale în organizațiile publice și private	71
Tabelul 3.1. Taxonomia proceselor decizionale specifice modelului Vroom – Yetton - Jago	112
Tabelul 4.1. Cei mai frecvenți termeni folosiți în analiza procesului decizional și a performanței.....	134
Tabelul 5.1. Modalități de acțiune în vederea îmbunătățirii performanțelor manageriale prin optimizarea procesului decizional.....	201
Tabelul 5.2. Modalități de acțiune în vederea îmbunătățirii performanțelor economice prin optimizarea procesului decizional.....	206
Tabelul 5.3. Modalități de acțiune în vederea îmbunătățirii performanțelor sociale prin optimizarea procesului decizional.....	213

LISTA FIGURILOR

Figura 1.1. Etapele procesului decizional.....	36
Figura 2.1 Relația dintre autoritatea formală (AF) și autoritatea informală (AI) a unui decident.....	62
Figura 3.1. Modelul raționalității limitate	89
Figura 3.2. Modelul decizional bazat pe recunoaștere	94
Figura 3.3. Modelul de luare a deciziilor în trei pași.....	99
Figura 3.4. Modelul de luare a deciziilor în cinci pași	99
Figura 3.5. Modelul de luare a deciziilor în șase pași	101
Figura 3.6. Modelul de luare a deciziilor în șapte pași.....	102
Figura 3.7. Modelul procesului decizional complex (CDP).....	103
Figura 3.8. Decizia din modelul decizional al „coșului de gunoi”	106
Figura 3.9. Modelul decizional al „coșului de gunoi”	109
Figura 3.10. Diagrama procesului decizional pentru problemele individuale și de grup	115
Figura 3.11. Modelul general al procesului de decizie strategică.....	118
Figura 4.1. Ilustrarea grafică a legăturilor dintre conceptele proces decizional și performanță	136
Figura 5.1. Cadrul conceptul al cercetărilor empirice	153
Figura 5.2. Relațiile dintre mediul ambiant decizional și stilurile decizionale.....	165
Figura 5.3. Relațiile dintre caracteristicile decidenților și stilurile decizionale.....	170
Figura 5.4 Relațiile dintre caracteristicile decidenților și dimensiunile procesului decizional.....	179
Figura 5.5. Relațiile dintre dimensiunile procesului decizional și performanțele organizaționale	190
Figura 5.6. Matricea importanță - performanță	198
Figura 5.7. Analiza matricei importanță-performanță pentru constructul țintă performanțe manageriale	200
Figura 5.8. Analiza matricei importanță-performanță pentru constructul țintă performanțe economice	205
Figura 5.9. Analiza matricei importanță-performanță pentru constructul țintă performanțe sociale	211