

CUPRINS

INTRODUCERE	7
PRINCIPII ȘI VALORI PERSONALE	10
TIPOLOGII DE OAMENI.....	36
CE ÎNSEAMNĂ UN LIDER? Tipuri de lideri.....	69
COMUNICAREA, MEDIEREA, DISCURSUL.....	96
NEGOCIEREA	127
CONVINGEREA, ARGUMENTAREA	146
DECIZIA, PROCESUL DE LUARE A DECIZIEI	168
INTELIGENȚA EMOȚIONALĂ.....	187
COACHING ȘI MENTORING.....	206
EPILOG.....	220