

**Cătălin VRABIE**

# **Elemente de IT pentru Administrația Publică**

**Vol 2**



Copyright © 2013 **Editura Pro Universitaria**

Toate drepturile asupra prezentei ediții aparțin  
**Editurii Pro Universitaria**

Nici o parte din acest volum nu poate fi copiată fără acordul scris al  
**Editurii Pro Universitaria**

**Descrierea CIP a Bibliotecii Naționale a României**

**VRABIE, CĂTĂLIN**

**Elemente de IT pentru administrația publică /**

Cătălin Vrabie. - București : Pro Universitaria, 2013

2 vol.

ISBN 978-606-647-609-6

**Vol. 2.** - Bibliogr. - ISBN 978-606-647-596-9

004.4:35(075.8)

## Cui se adresează?

Chiar dacă istoria IT-ului a început acum câteva decenii, doar în ultimele putem vorbi de apropierea mediului public de acesta și abia în ultimii ani au început cu adevărat să fie explorate oportunitățile lui. Relația guvernelor cu IT-ul a pornit de la operațiuni simple (calculare aritmetice simple, printarea și gestionarea documentelor) ajungând astăzi la eficiență, eficacitate și servicii publice complet electronice<sup>1</sup>. Informațiile disponibile în formă digitală și posibilitatea de a le transfera cu ușurință dintr-o parte în alta a condus astăzi la schimbarea manierei de conducere a organizațiilor<sup>2</sup>.

Pentru o dezvoltare sănătoasă a sistemului public se impune dezvoltarea componentei IT a acestuia, iar pentru dezvoltarea acesteia este necesară instruirea adecvată a celor implicați – atât din rândul cetățenilor și mediului de afaceri cât și din rândul angajaților.

Tematica manualului „Elemente de IT pentru Administrația Publică” gravitează în jurul aplicațiilor software destinate lucrului la birou, ghișeu etc. de către actualii și viitorii angajați ai Administrației Publice românești. Conținutul său a fost elaborat pe baza ultimelor versiuni de software necesar calculului tabelar, bazelor de date și realizării de prezentări utilizate în instituțiile europene recunoscute. El asigură, pentru studenții din programele de zi și I.D. ale Facultății de Administrație Publică, acoperirea integrală a programelor analitice, destinate aplicațiilor de laborator, ale disciplinelor cu profil informatic.

\*\*\*

Aplicațiile folosite și dezvoltate în cuprinsul acestuia pot fi regasite pe pagina de Internet: <http://www.ecdl.snsa.ro/manual/>

---

<sup>1</sup> Klievink, B & Janssen, M. 2009 *Realizing joined-up government — Dynamic capabilities and stage models for transformation*, Government Information Quarterly; pp. 279-281

<sup>2</sup> Gladwell, M. 2004– *The tipping point*, București, Andreco Educațional, Cap I „Cele trei reguli ale epidemiilor”; pp. 31-43

## Dicționar de termeni

Termen	Explicații
<b>.accdb</b>	extensia fișierelor create cu MS Access 2010
<b>Bază de date / BD (DB)</b>	ansamblu de date integrat și structurat. Ea poate fi privită ca o colecție de fișiere interconectate care conțin nucleul de date necesare unui sistem informatic.
<b>Câmpurile</b>	înregistrări logice care descriu anumite aspecte ale elementelor din baza de date.
<b>Cursor</b>	indicator folosit pentru a proiecta pe ecran mișcarea diferitelor componente cu rol de intrare precum mouse, creion optic, joystick etc...
<b>Date</b>	mesaje primite de receptori sub orice formă.
<b>Default</b>	termen care definește o stare/setare implicită a unei aplicații.
<b>Download</b>	copierea unor fișiere disponibile pe Internet pe calculatorul propriu.
<b>E-mail</b>	electronic mail (poștă electronică) reprezintă un serviciu Internet similar celui de poștă clasică.
<b>Filtrare</b>	separarea elementelor unei mulțimi în funcție de un criteriu dat.
<b>Fișier</b>	ansamblu de înregistrări fizice, omogene din punct de vedere al conținutului și al prelucrării.
<b>Footer</b>	subsolul unui document electronic.
<b>Grid</b>	sistem de prezentare a conținutului unui document sub forma unei grile electronice pentru o orientare mai facilă.
<b>Hard disk</b>	dispozitiv electronic destinat stocării informațiilor dintr-un computer.


<b>Header</b>	antetul unui document electronic.
<b>Informația</b>	cantitatea de noutate a mesajelor.
<b>Interfață grafică (GUI)</b>	(în engleză Graphical User Interface) este o interfață grafică situată între utilizator și dispozitive electronice cum ar fi computere, dispozitive hand-held (playere MP3, playere media portabile, dispozitive de jucat), aparate electrocasnice și unele echipamente de birou.
<b>Interogare</b>	modalități de selecție și afișare a informație din unul sau mai multe surse (tabele sau alte interogări), formulate cu ajutorul unor condiții.
<b>IT</b>	prescurtarea din englezescul "information technology" Tehnologia informației este tehnologia necesară pentru prelucrarea informației, în particular prin folosirea computerelor electronice la convertirea, procesarea și transmiterea informației.
<b>Limbaj de programare</b>	un set bine definit de expresii și reguli (sau tehnici) valide de formulare a instrucțiunilor pentru un computer (ex.: Visual Basic, C++, SQL etc.)
<b>Pagină Web (Web Page)</b>	document creat ce respectă standardul HTML, conținând informații în vederea transmiterii acestora în rețeaua Internet/intranet și care pot fi accesate și citite cu ajutorul unui browser.
<b>Platformă software</b>	suport pentru instalarea și / sau dezvoltarea altor aplicații software.
<b>.pptx</b>	extensia fișierelor create de MS PowerPoint 2010
<b>Prompter</b>	indicator folosit pentru a proiecta pe ecran poziția exactă a unor elemente de tip text într-un document electronic.
<b>Receptor</b>	sistem informatic destinat memorării și manipulării datelor

<b>Redundanță</b>	surplus de informație transmis față de strictul necesar și care asigură exactitatea transmiterii informației.
<b>Setare (i)</b>	Atribute sau proprietăți ce pot fi modificate din cadrul unei aplicații software.
<b>Slide</b>	Diapozitiv / ecran – termen folosit în cadrul aplicației PowerPoint
<b>Sortare</b>	operație software care presupune afișarea tuturor elementelor unei mulțimi ordonate după un criteriu ales.
<b>Spreadsheet</b>	pagină de lucru într-un workbook Excel.
<b>Template</b>	pagină de lucru predefinită.
<b>Workbook</b>	fișier Excel – similar unui registru de calcul, ce conține mai multe file sau pagini (spreadsheet-uri).
<b>.xlsx</b>	extensia fișierelor create cu MS Excel
<b>XML</b>	eXtensible Markup Language – limbaj de marcare folosit pentru realizarea paginilor de Internet dinamice.

## Capitolul 1. CALCUL TABELAR

### 1.1. Utilizarea aplicației Microsoft Excel

#### 1.1.1. Primii pași în operarea foilor de calcul

Microsoft Excel se pornește apăsând butonul  Microsoft Excel 2010 din meniul START – All Programs – Microsoft Office.

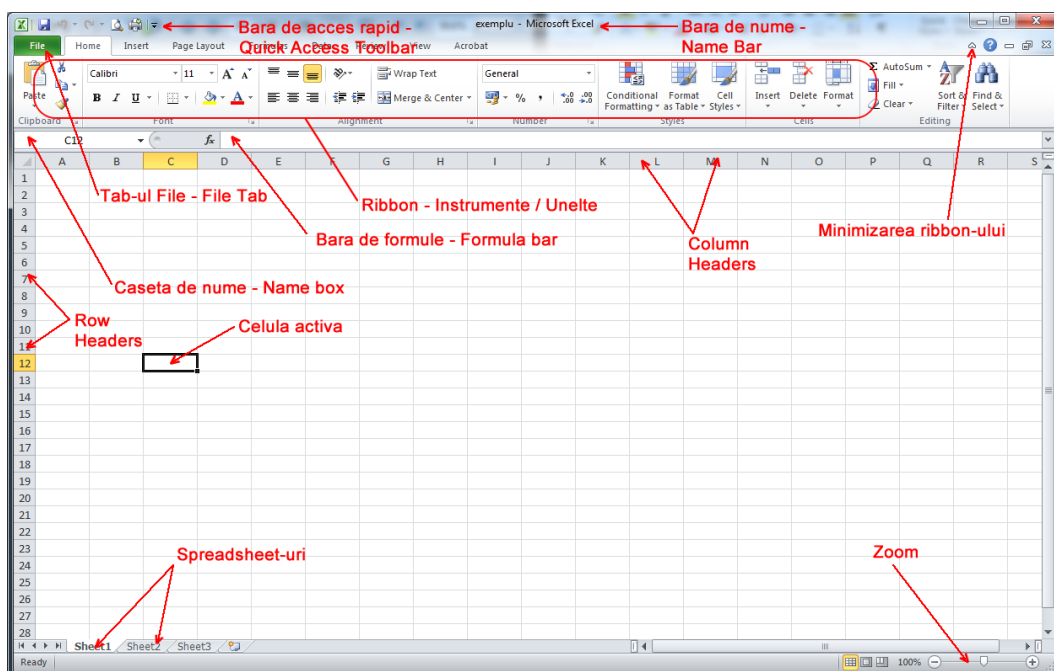
Când este deschis Excel-ul, acesta creează un nou *workbook* numit „Book1”. El apare pe ecran ca și o pagină goală care este împărțită pe celule unic identificate prin coordonatele de rând și de coloană.

Dacă nici un *workbook* nu este deschis atunci trebuie ales din tab-ul *File* opțiunea *New*. Este bine ca imediat după deschidere să se salveze fișierul. Pentru a face asta trebuie selectată opțiunea *Save* din *File*. Va apărea fereastra *Save As* unde trebuie introdus numele cu care se dorește salvat fișierul și locul pe *hard disk* unde trebuie făcută salvarea. Ca și în cazul altor aplicații, salvările trebuie făcute periodic pentru a evita pierderile de date. Evident, dacă se dorește salvarea cu un alt nume sau într-o altă locație a unui fișier deja creat, trebuie aleasă opțiunea *Save As* care lansează aceiași procedură ca cea descrisă mai sus.

Sunt situații în care utilizatorului i se cere să salveze fișierul cu o altă extensie decât cea standard (.*xlsx* în cazul Excel 2007 și 2010). Pentru a face asta, în fereastra *Save As* trebuie ales din meniul *Save as type* opțiunea potrivită: *Excel 97-2003 Workbook*, *XML Data*, *Web Page*, *Excel Template*, *Text* etc.

*Spreadsheet*-ul (pagină a *workbook*-ului – default apar în număr de trei „Sheet1”, „Sheet2” și „Sheet3”, dar pot fi adăugate mai multe la comanda utilizatorului) care a apărut pe ecran conține o grilă din linii și coloane. Coloanele sunt numerotate de la stânga la dreapta cu litere din alfabet A, B, C ... până la XFD și se numesc *Column Headers*, iar rândurile sunt

numerotate pe verticală de sus în jos începând cu 1, 2, 3 ... până la 1.048.576 și se numesc *Row Headers*. Liniile dintre celule se numesc *grid*. Fiecare *spreadsheet* conține celule care sunt unice și se identifică după adresă – litera (sau grupul de litere) și numărul corespunzător (ex. celula C12 este situată în coloana C rândul 12). În imaginea următoare avem un exemplu.



- *Name Bar*-ul afișează numele documentului;
- *Ribbon*-ul conține butoane corespunzătoare acțiunilor pe care le poate face calculatorul;
- Cele mai multe acțiuni sunt grupate după funcționalitatea lor, cum ar fi cele din tab-ul *Home*, *Insert*, *Page Layout* etc.
- Pentru a vedea descrierea unui buton trebuie ținut cursorul, fără a apăsa, deasupra lui;
- *Formula Bar*-ul afișează adresa celulei curente în stânga, iar în dreapta ce formulă conține celula bifată (vom vedea acest lucru mai târziu în cuprinsul acestui capitol);
- Celulele *spreadsheet*-ului sunt folosite efectiv pentru introducerea textului sau formulelor;



Dacă există mai multe registre de calcul deschise (*workbook*-uri sau fișiere Excel cum ne vom referi la ele în continuare), comutarea între acestea se face din *taskbar*-ul sistemului de operare

### 1.1.2. Ajustarea setărilor

Multitudinea de echipamente de calcul cu care un utilizator intră în contact zilnic (la serviciu, acasă, la școală / facultate etc...) face imposibilă compatibilizarea tuturor setărilor, astfel că este bine ca fiecare nouă sesiune de lucru să fie precedată de o ajustare a acestora după preferințe. Putem vorbi de:

- schimbarea numelui utilizatorului, operație care se face din tab-ul *File*, opțiunea *Options*. Aici, în secțiunea *General*, avem posibilitatea să modificăm *User name*-ul;
- setarea directorului de lucru implicit, operație care se poate executa accesând secțiunea *Save* din meniul de mai sus. Modificarea trebuie făcută în dreptul liniei: *Default file location*.

În *Options* se regăsesc o multitudine de setări care pot fi făcute pentru a individualiza fiecare sesiune de lucru. Invit utilizatorii să le descopere fără teama că pot aduce modificări ireversibile... ca și în cazul celorlalte aplicații din aceasta carte, toate setările făcute sunt ușor de refăcut parcurgând pașii în sens invers.

Precum fiecare utilizator are preferințe proprii la fel se întâmplă și cu necesitățile lor. Regasim în partea din dreapta-jos a fișierului de lucru se regăsește opțiunea de panoramare (*zoom*); iar în partea din dreapta-sus opțiunea de restrângere a *ribbon*-ului.

De regulă aceste setări se păstrează implicit de la o sesiune de lucru la alta, astfel că în cazul calculatoarelor folosite de mai mulți utilizatori (așa cum se întâmplă la școală/facultate, săli de Internet etc.) este bine ca ele să fie refăcute încă de la început.

Nu trebuie uitată folosirea funcției *Help* regăsită sub tab-ul *File* sau prin apăsarea tastei *F1* – poate fi foarte utilă câteodată.

## 1.2. Celulele

### 1.2.1. Inserarea și selectarea datelor

O celulă trebuie selectată pentru a fi activă. După ce acest lucru a fost făcut, în celula respectivă se poate introduce text, numere sau formule exact ca și cum s-ar scrie într-un procesor de texte. Pe măsură ce se introduce text, acesta apare atât în celula selectată, cât și în bara de formule (*Formula Bar*). Între numele celulei și conținutul acesteia din bara de formule apar două semne ✕ (*Cancel*) și ✓ (*Enter*), care trebuie apăstate după caz – dacă sunteți sau nu de acord cu textul introdus.

Butonul *fx* este folosit pentru a primi suport în introducerea unei formule. Vom vorbi despre aceasta într-o secțiune dedicată din acest capitol.

*Spreadsheet*-urile sunt făcute în general pentru lucru cu numere și calcule ale acestora, ceea ce este foarte util pentru crearea listelor, editarea și sortarea lor.

După ce au fost introduse date într-o celulă, trebuie apăsat *Enter* (sau activată o altă celulă) pentru a preciza Excelului finalizarea operației (se poate, de asemenea, folosi mouse-ul).

	A	B	C	D
1	Nr. Crt.	Nume	Prenume	
2		1 Popescu	Andrei	
3		2 Ionescu	Alina	

Este esențial să fie înțeles faptul că fiecare celulă trebuie să conțină un singur tip de date, precum numele în una și prenumele în cea alăturată – precum se vede în exemplul de mai sus. Abaterea de la această regulă va complica operarea cu *spreadsheet*-ul respectiv fiind alterate atât opțiunile de formatare cât și cele de căutare, sortare și filtrare a datelor.

De asemenea este de evitat să lăsam rânduri, coloane sau celule goale într-un tabel/listă. Motivul rezidă în abilitatea aplicației de a ordona și filtra (dar nu numai – de ex. în cazul folosirii formulelor matematice, efectele sunt mai grave), un rând gol va fi mereu primul după efectuarea unei astfel de operații.