

## Introducere

În zilele noastre, este imposibil să deschidem televizorul sau internetul, fără să fim expuși la a vedea evenimente tragice care se întâmplă în lume: războiul din Ucraina; cutremurul cu aproape 50.000 de morți din Turcia și Siria; atacurile armate în școli din Franța și Serbia, soldate cu decese; peste 11.300 de persoane decedate în Libia, în urma dezastrelor provocate de furtuna Daniel; mii de morți în războiul din Israel, urmate de imagini apocaliptice din Gaza, apoi de atentatele teroriste din Paris, Bruxelles... iar înșiruirea continuă. Copiii intră în contact cu amănuntele brute ale unor astfel de evenimente terifiante, iar personalul școlar se confruntă zilnic cu situații ieșite din comun, care necesită intervenții prompte pentru soluționarea sau aplanarea problemelor. De asemenea, criza globală provocată de răspândirea bolii COVID - 19, a reprezentat o perioadă dificilă pentru omenire. Prolungirea izolării a devenit extrem de stresantă pentru unii copii, iar mulți părinți au apelat la ședințe de consiliere, întrucât copiii lor au devenit nevrotici. Cursurile online au avut un efect major asupra psihicului elevilor, existând riscul apariției unor tulburări emoționale pe fondul supraexpunerii la ecran, izolării, emoțiilor reprimite și nediscutării cu părinții sau prietenii.

Practica Asistenței Sociale Școlare bazată pe Evidențe are la bază cele mai recente cercetări, cu eficacitate dovedită. Există modalități de intervenție bazate pe dovezi, pe care asistentul social școlar trebuie să le utilizeze în activitatea sa profesională pentru a preveni apariția unor situații de criză, care se pot petrece în spațiul

școlii, dar și a interveni eficient, atunci când ele apar. În cazul în care intervenția specialistului nu este imediată, apar consecințe nefaste ale traumelor, care pot genera sindromul de stres post traumatic. Evenimentele cu care întreaga omenire s-a confruntat în ultima perioadă arată necesitatea ca elevii să fie pregătiți pentru situații major traumatice. Asistenții sociali care lucrează cu copiii afectați de cataclisme și războaie sau orice dezastru, natural sau tehnologic, nu se rezumă doar la a-i evacua, a le acorda primul ajutor medical și a-i reintegra în familii; ei trebuie să pună accent, cu precădere, pe acordarea serviciului de consiliere. Toate situațiile anterior menționate, precum și oricare alta, care poate fi percepută de elev ca fiind extrem de stresantă și dificil de gestionat, necesită intervenția specialiștilor din cadrul școlii: psiholog, consilier școlar, preot, specialist în psihiatrie pediatrică (dacă situația impune), polițist de siguranță școlară. Activitatea echipei multidisciplinare și interinstituțională, alcătuită din specialiștii menționați, este, în mod firesc, coordonată de managerul de caz asistent social școlar, care devine responsabil pentru celeritatea și eficiența intervenției, pentru fiecare caz în parte.

Asistentul social școlar este principalul agent al prevenirii prin educație și dezvoltare, dar și practicianul care își exercită profesia cu celeritate și eficiență atunci când situațiile de criză apar, fie în instituția școlii sau proximitatea ei, fie în familii sau comunitate. În multe state s-a urmărit facilitarea accesului practicienilor la cele mai recente cercetări, urmărindu-se eficientizarea intervenției. Elevii se pot confrunta cu frici, fobii, anxietăți specifice perioadei copilăriei, depresie, intoleranță la frustrare, agresivitate, gânduri sau tentative suicidare, necesitatea de a se adapta la situații precum: divorțul părinților, doliul, apariția unor probleme cronice de sănătate, inclusiv adicții, tulburări de

comportament alimentar, stresul mutării domiciliului, parentalitatea juvenilă, conflicte și crize în cadrul sistemului familial, situații de viol, autorâniri non-suicidare, expunerea la situații de abuz. Activitatea asistentului social școlar necesită flexibilitate, întrucât este solicitat deseori să intervină în situațiile care sunt rezultate ale unei crize sau traume, cauzate de obicei de acte violente din școală sau comunitate. Elevii martori ai violenței familiale pot avea traume grave, similare cu cele generate de abuzul fizic, direct și se pot confrunța cu probleme cognitive, sociale, precum: impulsivitatea, vandalismul, depresia, probleme legate de somn, agresivitatea, tantrumul, delincvența, sarcinile la minore. Asistentul social școlar creează o relație terapeutică cu elevii victime ale neglijării și violenței familiale, identifică și construiește puncte tari la beneficiari, ignorându-le pe cele slabe, deficitare.



## *Capitolul I*

### **Asistența socială în școală**

#### **1.1. Asistentul Social Școlar și climatul unității de învățământ**

Asistența socială școlară a apărut mai întâi în Statele Unite ale Americii și a crescut de la câțiva “profesori vizitatori” în 1906, care lucrau în școlile comunitare din Boston, New York, Hartford și Chicago, la o profesie care acum numără peste 20.000 de oameni, cu o asociație națională (NASW) și peste 30 de asociații de stat. Multe dintre inovațiile lor practice, dintre care menționăm vizitele la domiciliu și consultarea cu profesorii și directorii școlilor se practică și astăzi în domeniul asistenței sociale școlare. Profesorii vizitatori și-au format propria asociație în anul 1921, care a fuzionat ulterior cu National Association of Social Workers (NASW<sup>1</sup>) în 1955. NASW devenind principala “voce națională” în SUA. În anul 2006, Asistența Socială Școlară din SUA, a marcat cel de-al 100-lea an ca subspecialitate în cadrul profesiei și și-a făcut trecerea în al doilea secol, fiind una dintre cele mai vechi sub-specializări ale domeniului Asistenței Sociale. Pe plan internațional estimările recente plasează Asistența Socială Școlară în peste 40 de țări cu peste 50.000 de practicieni (Kelly, 2008). S-a demonstrat că asistenții sociali își

---

<sup>1</sup> socialworkers.org.

concentrează în mare măsură activitatea pe furnizarea de servicii individuale și de grup centrate cu precădere pe sănătatea mintală a elevilor, în special a celor care beneficiază de servicii de educație specială (Allen-Mears at al., 2000). Asociația de Asistență Socială Școlară Americană (*School Social Work Association of America*) a împlinit la finele lunii ianuarie 2024, 30 de ani de la înființare)<sup>2</sup>.

Cercetări internaționale (Lee, 2004) relevă faptul că asistenții sociali din școli trebuie să înțeleagă procesele politice din școală, pentru ca acțiunile lor să fie susținute și eficace. De asemenea, ei trebuie să-și concentreze eforturile asupra condițiilor școlare care contribuie la performanțele elevilor și să nu și le limiteze la contacte individuale și de grup cu elevii. Referindu-ne la structura organizatorică și procesele școlii, menționăm faptul că, pentru a practica eficient asistența socială în cadrul unităților de învățământ, specialiștii trebuie să înțeleagă contextul organizațional al școlii și modul în care acesta influențează dezvoltarea și furnizarea intervențiilor de asistență socială.

*Cultura școlii* este alcătuită din convingerile și așteptările prezente în rutina zilnică a unei instituții de învățământ, inclusiv modul în care colegii interacționează, precum și normele împărtășite de elevi, profesori, administratori și alți lucrători, alcătuind cunoașterea socială și transmiterea a ceea ce este și ce ar trebui să fie. *Climatul* unei școli „este inima și sufletul unei școli. Este vorba de acea esență a unei școli care determină un copil, un profesor, un administrator, un membru al personalului, să iubească școala și să aștepte cu nerăbdare să fie la școală în fiecare zi” (Freiberg & Stein, 1999, p. 11).

---

<sup>2</sup> sswaa.org.